

Nadzór pedagogiczny  
System Ewaluacji Oświaty



# **RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ**

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna  
Krosno Odrzańskie

Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim

# Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

## Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 01-07-2014 - 15-07-2014 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Iwona Gruca, Józef Chodosewicz. Badaniem objęto 0 uczniów (ankieta i wywiad grupowy), 34 rodziców - klientów (ankieta i wywiad grupowy) i 20 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami samorządu lokalnego i partnerów szkoły, a także analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki.

## Obraz placówki

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim jest jedną z dwóch funkcjonujących w powiecie, przy czym od blisko 2 lat ma status poradni specjalistycznej. Obejmuje swoim zasięgiem wszystkie placówki oświatowe w obrębie administracyjnym powiatu i dodatkowo świadczy usługi na rzecz wielu instytucji zewnętrznych. Szeroko prowadzona działalność edukacyjna sprawia, że poradnia jest bardzo dobrze postrzegana przez środowisko. Niniejszy raport zawiera obraz pracy placówki w zakresie trzech wymagań: *Promowana jest wartość edukacji, Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju oraz Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.*

Placówka systemowo i w szerokim zakresie rozpoznaje potrzeby środowiska oraz wielotorowo pozyskuje opinie o swoim funkcjonowaniu. Stwarza swoim klientom i instytucjom zewnętrznym możliwości wyrażenia swojego zdania poprzez, m.in. ankiety dostępne w placówce, ankiety sondażowe umieszczone na stronie internetowej oraz systematyczne i systemowe prowadzenie ankiet ewaluacyjnych po każdym zrealizowanym zadaniu. Pozyskane w ten sposób informacje w całości stanowią podstawę do planowania działań, modyfikowania oferty oraz podejmowania zmian organizacyjnych tak, aby zaspokoić rozpoznane potrzeby środowiska. Placówka współpracuje z lokalnymi instytucjami realizując, m.in. konferencje dla rodziców i nauczycieli, liczne programy profilaktyczne oraz poszerzając ofertę diagnostyczną. W sposób bezpośredni wpływa to na rozwój zarówno poradni i jej pracowników stymulując ich do nieustannego doskonalenia, jak i odbiorców. Uzyskują oni fachową wiedzę i pomoc, a placówki oświatowe podnoszą swój prestiż poprzez oferowanie różnorodnych usług realizowanych przez pracowników poradni. Wiele działań podejmowanych przez placówkę ma charakter nowatorski i publikowanych jest, m.in. na stronach Ośrodka Rozwoju Edukacji, czy w Banku Dobrych Praktyk Lubuskiego Kuratorium Oświaty.

## Informacja o placówce

<b>Nazwa placówki</b>	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna
<b>Patron</b>	0
<b>Typ placówki</b>	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
<b>Miejscowość</b>	Krosno Odrzańskie
<b>Ulica</b>	Piastów
<b>Numer</b>	10 B
<b>Kod pocztowy</b>	66-600
<b>Urząd pocztowy</b>	Krosno Odrzańskie
<b>Telefon</b>	0683830260
<b>Fax</b>	0683830261
<b>Www</b>	www.ppp.bip.-poradniakrosnoo.pl
<b>Regon</b>	00070588700000
<b>Publiczność</b>	publiczna
<b>Kategoria uczniów</b>	Bez kategorii
<b>Uczniowie, wychow., słuchacze</b>	0
<b>Oddziały</b>	0
<b>Nauczyciele pełnozatrudnieni</b>	12.00
<b>Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)</b>	0.00
<b>Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)</b>	0.00
<b>Średnia liczba uczących się w oddziale</b>	
<b>Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela</b>	0
<b>Województwo</b>	LUBUSKIE
<b>Powiat</b>	krośnieński
<b>Gmina</b>	Krosno Odrzańskie
<b>Typ gminy</b>	gmina miejsko-wiejska

## Poziom spełniania wymagań państwa

<b>Promowana jest wartość edukacji</b>	<b>A</b>
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie. (D)	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym. (D)	✓
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności. (B)	✓
<b>Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju</b>	<b>A</b>
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym (D)	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki. (D)	✓
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. (B)	✓
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki. (B)	✓
<b>Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych</b>	<b>A</b>
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania. (D)	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane. (D)	✓
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki. (B)	✓

# Wnioski

1. Klienci poradni mają możliwość korzystania z szeregu różnorodnych i nowatorskich działań promujących wartość edukacji oraz kształtujących postawy uczenia się przez całe życie, co wpływa na rozwój społeczności lokalnej oraz w pełni zabezpiecza potrzeby na szeroko rozumianą systematyczną pomoc psychologiczno - pedagogiczną.
2. Dzięki stałemu wprowadzaniu nowatorskich i innowacyjnych programów edukacyjnych, oferta programowa poradni jest atrakcyjna i efektywna, a wypracowane przez placówkę nowatorskie i innowacyjne formy oddziaływań są uznawane, jako przykłady dobrych praktyk oraz rejestrowane w Banku Dobrych Praktyk Ośrodka Rozwoju Edukacji i Kuratorium Oświaty, natomiast tematyczne konferencje prowadzone przez jej pracowników, zamieszczane są w biuletynach ogólnopolskich oraz zagranicznych (np. w Volkshochschule Frankfurt Oder).
3. Szeroki zakres świadczonych usług oraz udzielanie profesjonalnego wsparcia rodzicom w edukacji, wychowaniu i opiece ich dzieci sprawia, że poradnia jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym i bardzo dobrze wpisuje się w nim w zakresie działań edukacyjnych.
4. Placówka w wysokim stopniu zaspokaja oczekiwania środowiska i wpływa na jego rozwój, dzięki systemowemu diagnozowaniu jego potrzeb, dostosowywaniu do nich swojej oferty, realizowaniu działań edukacyjnych dla odbiorców zewnętrznych i natychmiastowemu reagowaniu na sygnalizowane problemy.
5. Placówka stale doskonali pracę w zakresie merytorycznym i organizacyjnym, dzięki systemowemu i celowemu pozyskiwaniu informacji zwrotnej na temat swojego funkcjonowania oraz podejmowaniu na tej podstawie adekwatnych działań.
6. Oferta poradni jest atrakcyjna dla wszystkich usługobiorców i w pełni przez nich akceptowana , dzięki prowadzeniu analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych, formułowaniu wniosków i rekomendacji do pracy, wzbogacaniu oferty programowej oraz systematycznemu monitorowaniu i analizowaniu realizowanych działań pod kątem ich skuteczności i celowości.
7. Klienci poradni mają ułatwiony dostęp do świadczeń specjalistycznych , dzięki uzyskaniu przez placówkę od stycznia 2013 r. statusu poradni specjalistycznej, co wpłynęło na rozszerzenie zakresu usług i powiększenie zakresu terytorialnego działania, a elastyczny czas pracy znacznie skrócił okres oczekiwania na badania.

# Wyniki ewaluacji

## Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Poziom spełnienia wymagania: A

## Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Poradnia prowadzi wśród wszystkich klientów korzystających z oferty programowej szereg różnorodnych i nowatorskich działań promujących wartość edukacji oraz kształtujących postawy uczenia się przez całe życie, a sprzyja temu otwartość i pozytywny klimat tworzony przez jej pracowników. Szeroki zakres oraz skuteczność realizowanych działań wzmacniają wśród nauczycieli odpowiedzialność za rozwój Poradni i ich własny. Oferta programowa skutecznie promuje wartość edukacji w lokalnej społeczności, ma wpływ na jej rozwój oraz w pełni zabezpiecza potrzeby na szeroko rozumianą systematyczną pomoc psychologiczno - pedagogiczną. Jej zakresem objęci są wszyscy potencjalni odbiorcy usług czyli dzieci, uczniowie, rodzice nauczyciele szkół i przedszkoli oraz organizacje działające na rynku lokalnym. Dzięki ciągłym wprowadzaniu nowatorskich i innowacyjnych programów edukacyjnych oferta jest atrakcyjna i efektywna dla wszystkich usługobiorców. Wypracowane przez Poradnię własne formy oddziaływań jako nowatorskie i innowacyjne, są uznawane jako przykłady dobrych praktyk oraz rejestrowane w Banku Dobrych Praktyk Ośrodka Rozwoju Edukacji oraz w Kuratorium (np. program „Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych uczniów na poziomie edukacji wczesnoszkolnej”, program profilaktyczny: „Mam lalkę. Mam dziecko. Mam wybór”, projekt edukacyjny: „Co może mały człowiek?”), a także tematyczne konferencje prowadzone przez pracowników Poradni zamieszczane są w biuletynach ogólnopolskich oraz zagranicznych (np. w Volkshochschule Frankfurt Oder). Ze względu na szeroki zakres świadczonych usług oraz udzielanie profesjonalnego wsparcia rodziców w edukacji, wychowaniu i opiece ich dzieci, Poradnia jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym i bardzo dobrze wpisuje się w nim w zakresie działań edukacyjnych.

Wymaganie spełnione na bardzo wysokim poziomie.



**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

**Poradnia prowadzi wśród wszystkich klientów szereg różnorodnych i nowatorskich działań adekwatnych do kształtowania postawy uczenia się przez całe życie, a sprzyja temu otwartość i pozytywny klimat tworzony przez jej pracowników.**

Działania z zakresu uczenia się przez całe życie realizowane są poprzez ofertę programową skierowaną wobec zarówno dzieci (od zerowego roku życia, aż po oddziaływania w zakresie profilaktyki i terapii w okresie szkoły ponadgimnazjalnej), a także rodziców (program - Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, grupy wsparcia, spotkania i warsztaty o różnorodnej tematyce dostosowanej do zapotrzebowania), oraz nauczycieli (grupy wsparcia, warsztaty, konsultacje, szkoleniowe Rady Pedagogiczne itp.). Działania, które sprzyjają kształtowaniu tych postaw, to m. in. otwartość Poradni na zdiagnozowane potrzeby środowiska lokalnego, elastyczność czasu pracy szeroki i różnorodny zakres świadczonych usług skierowanych do każdego klienta (Wykres 1). Szczegółowe oddziaływania ujęte są w zakresach:

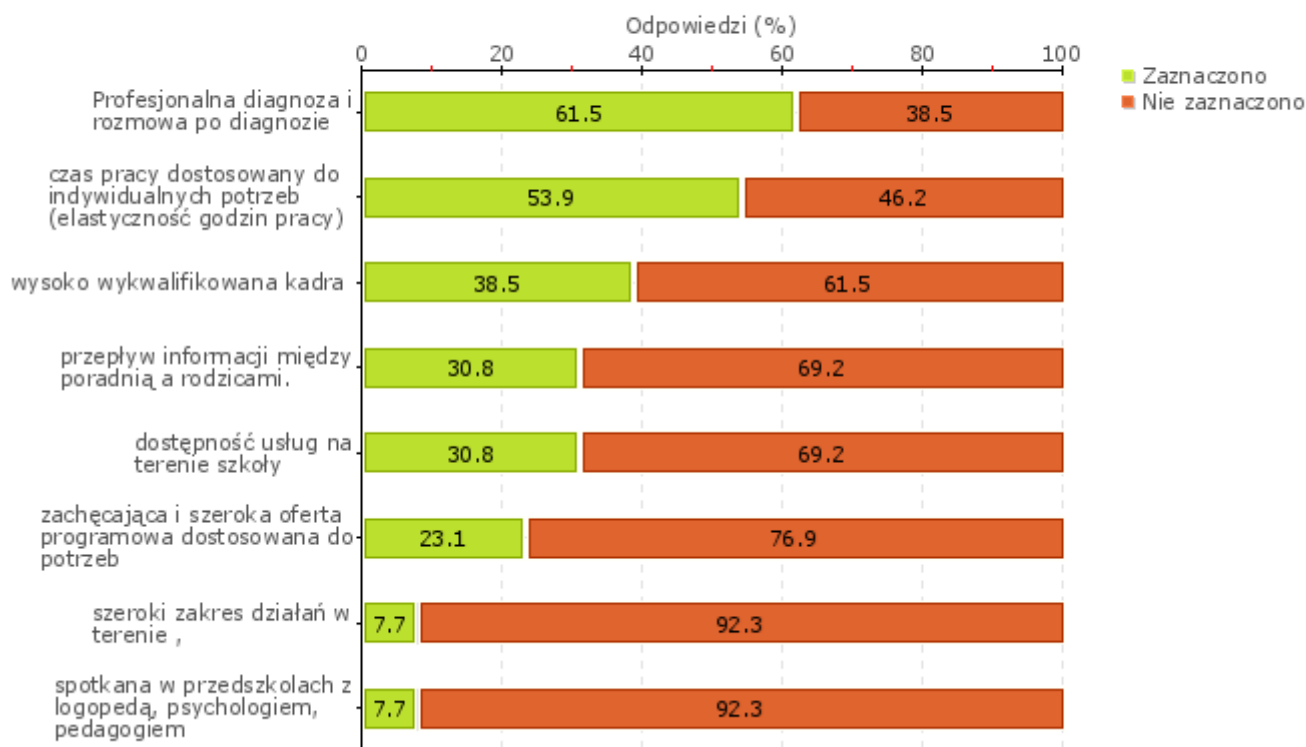
- diagnostycznym: określanie poziomu dojrzałości szkolnej; rozpoznawanie możliwości intelektualnych dzieci; rozpoznawanie rodzinnego i szkolnego środowiska ucznia; ustalenie przyczyn niedostosowania społecznego; diagnoza ogólnego rozwoju funkcji percepcyjno-motorycznych);
- terapeutycznym: zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, zajęcia socjoterapeutyczne w klasach IV-VI, oraz ogólnorozwojowe z elementami socjoterapii w klasach I-III na terenie szkół, a także stałe spotkania terapeutyczne w grupie przedszkolnej na terenie Poradni;
- profilaktycznym: zajęcia psychoedukacyjne o zróżnicowanym zakresie tematycznym, m. in.: działania profilaktyczne w zakresie uzależnień i promocji zdrowia np. "Narkotyki - po której stronie jesteś?", "Zdrowe odżywianie", "Stres- jak sobie z nim radzić?", "Mam lalkę. mam wybór. mam dziecko", a także przesiewowe badania logopedyczno - pedagogiczne w przedszkolach i szkołach oparte na nowych programach (np. test Prolexia, program „Słyszę”, badania Skalą Ryzyka Dysleksji);
- doradczym: indywidualne porady udzielane przez specjalistów; wykłady, pogadanki, warsztaty dla nauczycieli, rodziców, dzieci i młodzieży na terenie placówek; udostępnianie materiałów metodycznych, literatury specjalistycznej oraz opracowanych; ćwiczeń do pracy z dzieckiem w szkole i w domu; wsparcie rodzin w trudnych sytuacjach życiowych.

Szeroko zakrojone działania psychoprofilaktyczne dają możliwość uzyskania wiadomości i umiejętności niezbędnych na każdym etapie życia (Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, Mam powera, Edukacja seksualna, Wirtualny świat mojego dziecka, Stres ma wielkie oczy). Ich uczestnicy uczą się m. in. : określania własnych mocnych (cechy charakteru, możliwości, zdolności, zainteresowania, temperament itp. )i słabych (np. ograniczenia zdrowotne bardzo ważne przy wyborze zawodu) stron, autoprezentacji, poruszanie się na rynku pracy, aktywne poszukiwanie informacji o zawodach i szkołach, planowanie własnej przyszłości, umiejętność zaprezentowania się na rozmowach z pracodawcami; umiejętność szukania ofert pracy; branie odpowiedzialności za własną pracę, kształtujemy kompetencje przywódcze i podejmowania odpowiedzialności za siebie i innych, umiejętności poszukiwania informacji wykorzystując nowoczesne technologie informatyczne, nawiązywania kontaktów międzyludzkich, umiejętność empatii, zdolności rozwiązywania konfliktów, zdolność współpracy, umiejętności interpersonalne, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach problemowych (nowych). Poradnia kształtuje kompetencje poznawcze tj.: uczenie się, rozumienie, otwartość, ciekawość świata, unikanie stereotypów.

Proszę wymienić działania placówki kształtujące pozytywny klimat dla uczenia się.

KADKP

Liczebność: 13



Wykres 10

**Obszar badania:** W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

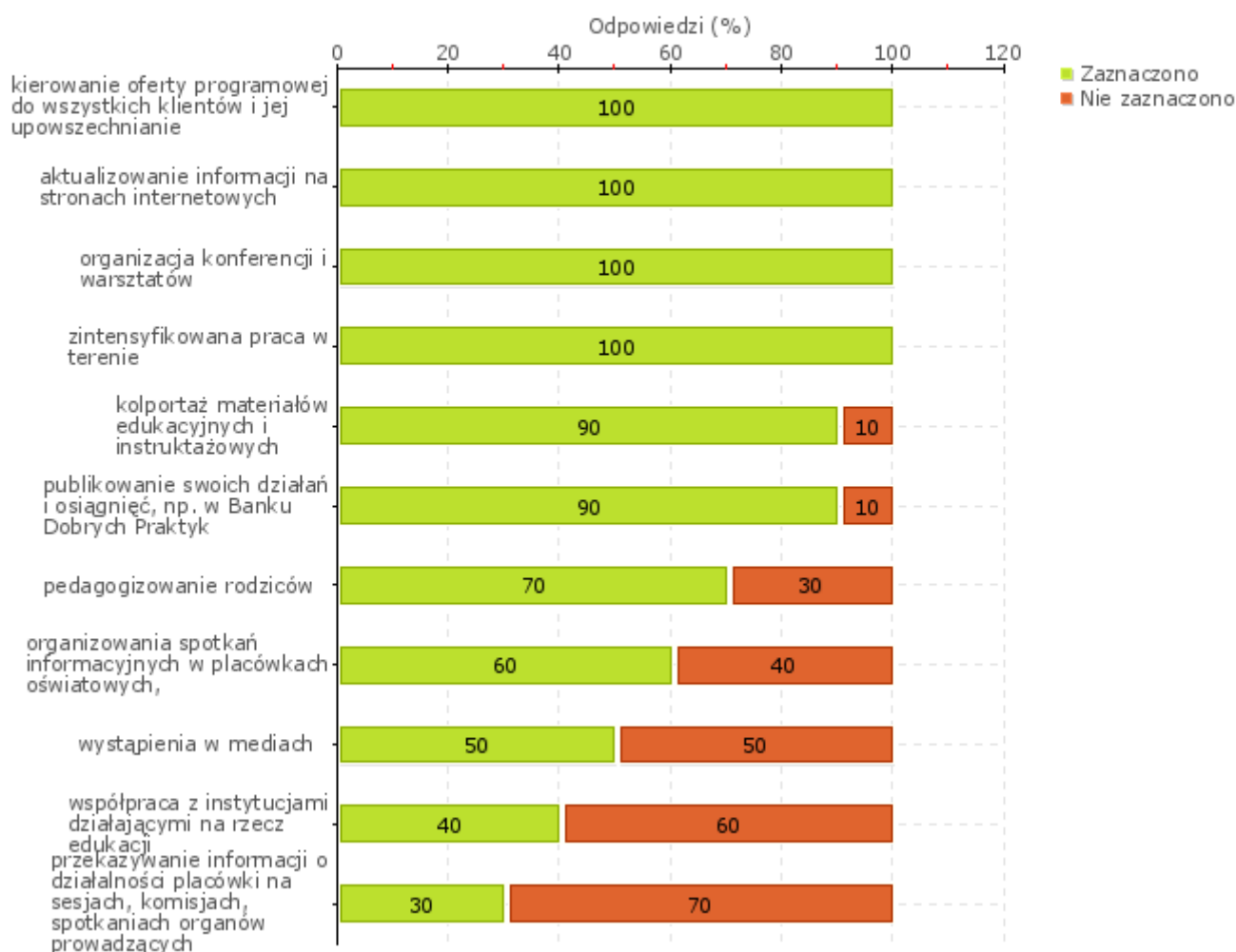
**Poradnia prowadząc różnorodne działania promujące wartość edukacji, skierowane do wszystkich klientów, instytucji i organizacji o zasięgu wykraczającym środowisko lokalne i korzystających z oferty programowej placówki, jest pozytywnie postrzegana i niezbędna przede wszystkim do własnego doskonalenia rodziców w pracy ze swoimi dziećmi. Ze względu na szeroki zakres świadczonych usług oraz udzielanie profesjonalnego wsparcia rodziców w edukacji, wychowaniu i opiece ich dzieci, Poradnia jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym i niezbędna na tym rynku.**

Poradnia prowadzi szereg różnorodnych działań w zakresie promocji wartości edukacji poprzez skierowanie swojej oferty programowej zarówno dla dzieci, jak ich rodziców, a także całego środowiska lokalnego (i niejednokrotnie wykraczającego poza jej teren), co potwierdzają zgodnie pracownicy (Wykres 10) oraz dyrektor (Tabela 1). Klienci Poradni, a szczególnie rodzice, podkreślają, że działania te, w których sami aktywnie uczestniczą pomagają im w ukierunkowaniu pracy z ich dziećmi. Otrzymują konkretne wskazówki i porady, wspierają i zachęcają również do ich własnego rozwoju ) oraz doskonalenia swoich umiejętności rodzicielskich,

wychowawczych i edukacyjnych. Podają również przykłady takich działań (Wykres 2o). Podkreślają, że ich udział m. in. w programie „Szkoła dla rodziców i wychowawców”, w nowych badaniach diagnostycznych (np. badania przesiewowe „Skalą Ryzyka Dysleksji”, badania według programu „Słyszę” oraz systemem „Proleksia”) w projekcie „Co może mały człowiek” oraz działaniach „Otwarte drzwi” poradnia wychodzi naprzeciw ich oczekiwaniom i dostrzega potrzebę wsparcia profesjonalną pomocą niepełnosprawnych dzieci, w tym szczególnie z orzeczeniami o potrzebie kształcenia specjalnego (niesłyszących lub słabo słyszących, niewidomych lub słabo widzących, z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją, z upośledzeniem w stopniu lekkim, umiarkowanym oraz znacznym, z autyzmem, w tym zespołem Aspergera i z niepełnosprawnościami sprzężonymi).

Proszę wymienić działania, jakie prowadzi placówka w celu promocji wartości edukacji. Kto był ich odbiorcą? KADPMP

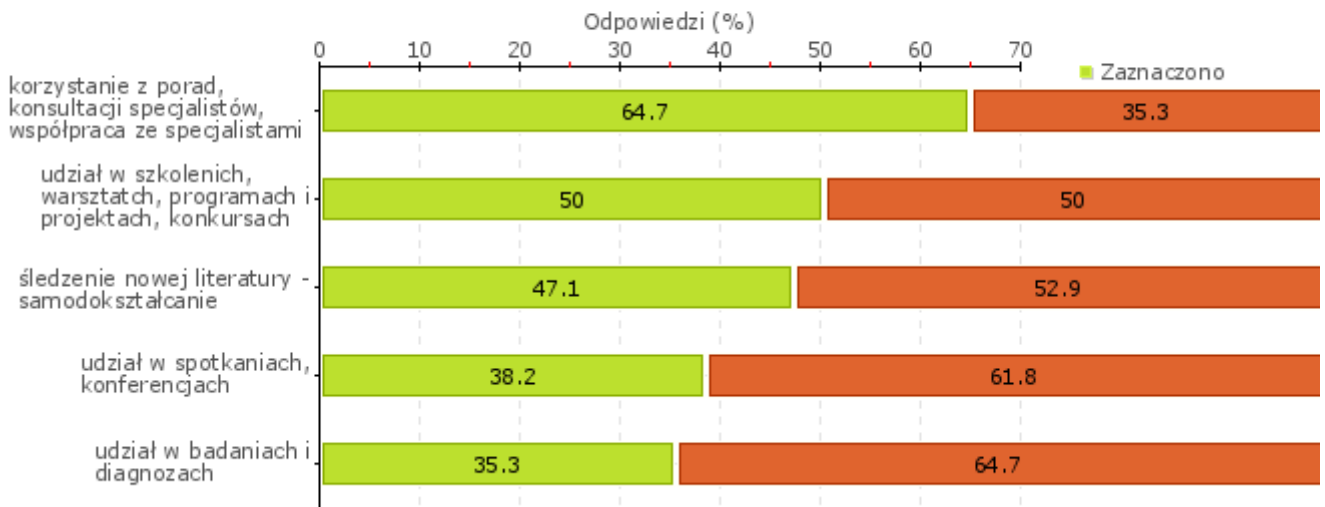
Liczebność: 10



Wykres 1o

[jeśli tak] Proszę podać przykład. KADKP

Liczebność: 34



Wykres 2o

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie działania prowadzi placówka, w celu promocji wartości edukacji? Do kogo są kierowane te działania? (8453)

**Tab.1**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>Działania promujące wartość edukacji skierowane są do rodziców, uczniów, nauczycieli, dyrektorów szkół, pedagogów, logopedów, psychologów, doradców zawodowych oraz do całego środowiska lokalnego o zasięgu powiatowym i wojewódzkim oraz ogólnopolskim (w tym do placówek służby zdrowia, pomocy społecznej, do samorządów lokalnych itp.). Są to: 1. Organizacja konferencji, szkoleń, warsztatów, programów skierowanych do szerokiej grupy odbiorców 2. Wystąpienia na konferencjach ogólnopolskich i regionalnych, a nawet międzynarodowych 3. Prowadzenie strony internetowej oraz BIP 4. Rozpowszechnianie ulotek, kalendarzyków, folderów, broszur 5. Publikację artykułów w prasie lokalnej, regionalnej, ogólnopolskiej oraz swoich działań i osiągnięć w postaci Dobrych Praktyk na stronach internetowych: ORE, LKO, Starostwa Powiatowego 7. Organizowanie spotkań informacyjnych w placówkach oświatowych 8. Przekazywanie informacji o działalności placówki na sesjach, komisjach, spotkaniach organów prowadzących – prezentacja 9. Wystąpienia w mediach lokalnych oraz regionalnych 10. Prowadzenie tablicy ogłoszeń w Poradni oraz szkołach celem zapoznania klientów placówki z formami jej działań edukacyjnych 11. Oferta działań Poradni skierowana do placówek oświatowych - corocznie przesyłane są szkołom i przedszkolom informacje o działalności Poradni 12. Upowszechnianie oferty informacyjno- organizacyjnej poszczególnych działań skierowane do odbiorcy przed realizacją danego zadania 13. Praca w terenie poprzez rozbudowaną działalność sieci współpracy 14. Przygotowywanie materiałów instruktażowych dla rodziców i wspieranie ich kompetencji wychowawczych 15. "Szkoła dla Rodziców"- Program edukacyjny, wszystkie działania prowadzone są przez Poradnię na terenie szkół i przedszkoli 16. Realizacja trzyletniego innowacyjnego programu profilaktycznego : "Tak sobie życia nie ustawisz", wpisane jako działania prewencyjne policji, w związku z zachowaniami pseudokibiców.</p>	<p>16. Targi Edukacyjne, Ogólnopolski Tydzień Kariery, Dni Otwarte na terenie różnych instytucji 17. Organizacja konferencji lokalnej i konkursu dla dzieci: "Co może mały człowiek", której było zwrócenie uwagi na indywidualne zdolności, możliwości i predyspozycje dzieci 17. "Szkoła i poradnia - razem na rzecz ucznia" - Warszawa, r.szk. 2012-13. 18. Organizacja specjalistycznych konferencji lokalnych: - "My wobec..." oraz "Otwarte Drzwi" 19. Współorganizacja z Uniwersytetem Europejskim Viadrina – Frankfurcki Uniwersytet dla Rodziców Konferencji połączonej z warsztatami pn.: "Korzenie i skrzydła – co dajemy naszym dzieciom na drogę". Pracownicy Poradni prowadzili wykłady i warsztaty dla rodziców pn. : "Jak rozwiązać problemy i konflikty pomiędzy rodzeństwem?" oraz warsztaty: "Jak zachęcić dziecko do współpracy" 20. Współorganizacja z Uniwersytetem Kardynała Wyszyńskiego w Warszawie w Ogólnopolskiej Konferencji Logopedycznej. Tematem wystąpienia Poradni były: "Działania profilaktyczne logopedy Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Krośnie Odrzańskim w odniesieniu do gotowości dziecka 6- letniego do nauki czytania i pisania". Wystąpienie opublikowano w biuletynie logopedycznym. Wystąpienie Poradni, dotyczące ciekawych i nowatorskich rozwiązań projektowanych i realizowanych w Poradni pn.: "Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych uczniów na poziomie edukacji wczesnoszkolnej". Materiał jako prezentacja multimedialna został przedstawiony na Krajowym Forum Poradni Psychologiczno- Pedagogicznych: "Dobre praktyki w drodze ku lepszej jakości", które odbyło się w Warszawie. Materiał opublikowany na stronie internetowej ORE i Kuratorium oraz jako przykład w Banku Dobrych Praktyk 21. Realizacja innowacji: "Mam lalkę. Mam dziecko. Mam wybór". i jako przykład dobrych praktyk na rzecz młodzieży i opublikowany na stronie internetowej Kuratorium w Banku Dobrych Praktyk.</p>

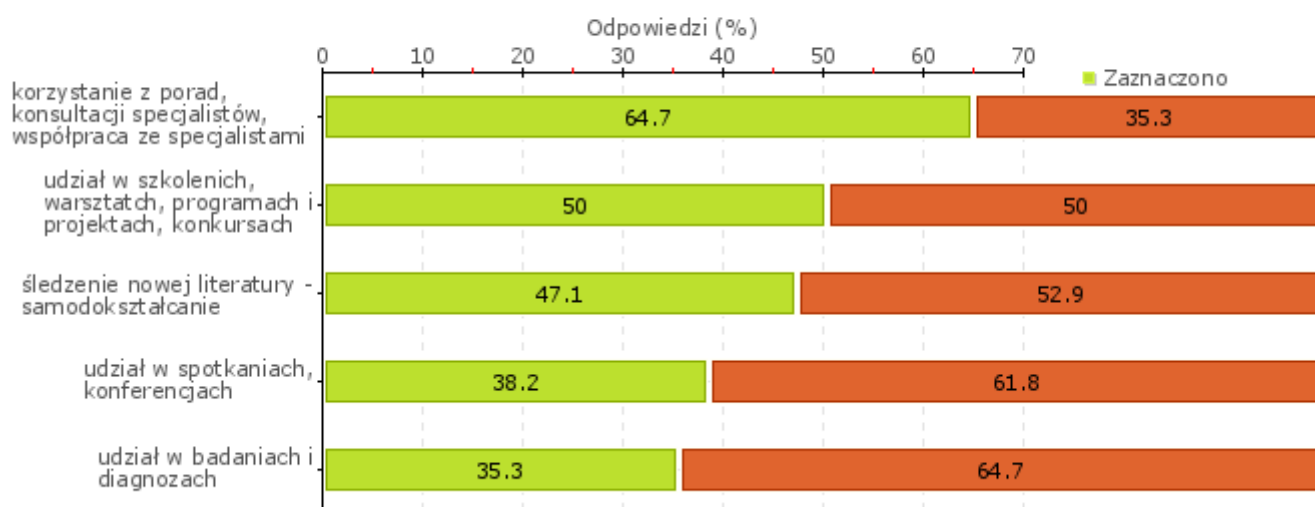
**Obszar badania:** Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**Szeroki zakres oraz skuteczność realizowanych działań zawartych w ofertach programowych wzmacniają wśród nauczycieli odpowiedzialność za ich własny rozwój oraz przyczyniają się do jej wzrostu wśród instytucji i organizacji współpracujących z Poradnią, przez co kształtowana jest postawa uczenia się przez całe życie i promowana wartość edukacji.**

Zarówno nauczyciele Poradni (Tab. 1) jak i jej klienci (Wykres 1o) potwierdzają, że szeroka i różnorodny zakres oferty programowej wzmacnia oraz mobilizuje ich do kształtowania postawy uczenia się przez całe życie oraz wpływa na indywidualny rozwój promowanie wartości edukacji. Systematycznie rozszerzany zakres działań powoduje, że przy ich realizacji oraz współuczestniczeniu w rozwoju dzieci, zarówno rodzice jak i nauczyciele oraz instytucje współpracujące stale doskonalą swoje warsztaty pracy poprzez ciągłe doskonalenie zawodowe i podnoszenie zdolności rodzicielskich w wychowaniu, edukacji i opiece dzieci. W tym celu dla rodziców, lokalnych partnerów, organizowany jest szereg różnorodnych konferencji, spotkań, warsztatów, szkoleń, konsultacji zapewnia się im aktywne uczestnictwo w różnego rodzaju programach, w tym nowatorskich. Ponadto na stronach internetowych, w mediach, prasie lokalnej i ogólnopolskiej prezentowane są przez Poradnię materiały szkoleniowe, artykuły dotyczące promocji edukacji. Wydawane są biuletyny, ulotki, kalendarze, foldery i broszury o tematyce edukacyjnej. Publikowane są działania i osiągnięcia Poradni i jako przykłady dobrych praktyk zamieszczane są na stronach internetowych ORE, Kuratorium, CMPP, PARPA oraz w prasie zagranicznej (Volkshochschule Frankfurt Oder), przez co odbiorcy działań mają możliwość własnego rozwoju poprzez samo doksztalcanie. Upowszechnianie działań, wydawanie materiałów szkoleniowych i poradników, większa dostępność do specjalistów Poradni, tworzenie grup wsparcia, sprawia, że placówka jest rozpoznawalna w środowisku lokalnym, również ze względu na kierunkowe działania odpowiadające ich potrzebom i promowanie wartości edukacji oraz kształcenia ustawicznego. Zdaniem nauczycieli, systematyczne modyfikowanie oferty programowej, otwieranie nowych kierunków działań, rozszerzanie zadań (od stycznia 2013 r. placówka ta jest Poradnią Specjalistyczną) o wydawanie opinii i orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego dzieci ze względu na ich niepełnosprawność wymaga od nich stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych, które są również niezbędne do wprowadzania nowatorskich działań i nowoczesnych form prowadzenia badań diagnostycznych.

[jeśli tak] Proszę podać przykład. KADKP

Liczebność: 34



Wykres 1o



**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** [jeśli tak] Proszę podać przykłady. (8159)

**Tab.1**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	ciągłe doskonalenie zawodowe lub nabywanie nowych kwalifikacji.	Związane jest to między innymi z samorealizacją oraz otwartości Poradni na środowisko lokalne, a także zwiększenie zakresu pracy w terenie. Przykłady: program Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych na poziomie edukacji wczesnoszkolnej, czy też program współpracy z Uniwersytetem Europejskim Viadrina w Słubicach, realizacja programu: Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, program: Otwarte drzwi. Od stycznia 2013 r decyzją Lubuskiego Kuratora Oświaty Poradnia pełni funkcję Poradni Specjalistycznej stąd też nowe zadania w dziedzinie orzecznictwa i opiniowania dla dzieci i młodzieży niesłyszących i słabosłyszących, niewidomych i słabowidzących, z autyzmem i zespołem Aspergera, wymogły niejako na nas samorzutnie potrzebę własnego rozwoju.
2	prowadzenie konferencji odczytów, udział w programach	szereg konferencji, odczytów, programów , które umieszczane w Banku Dobrych praktyk wymagają ciągłego doskonalenia oraz korzystania z opracowań innych specjalistów (np.: zakresu tyflopedagogiki, surdopedagoga, a w ramach programu "Otwarte Drzwi" - przesiewowego badania słuchu według programu "Słyszę"umieszczonego na platformie ", czy też przesiewowego badania Skalą Ryzyka Dysleksji - SRD).
3	pełnienie przez Poradnię roli mediatora, czy też wspomaganie młodych matek	Pełnienie przez Poradnię roli mediatora, czy też wspomaganie młodych matek w stymulowanym rozwoju i wychowaniu dzieci muszą być poparte własnym doskonaleniem zawodowym.

**Obszar badania:** Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

**Zawarte w ofercie programowej działania, które są realizowane przez Poradnię, skutecznie promują wartość edukacji w lokalnej społeczności, mają wpływ na jej rozwój oraz jej promocję w środowisku i w pełni zabezpieczają potrzeby na szeroko rozumianą systematyczną pomoc psychologiczno pedagogiczną.**

Dyrektor (Tab. 1) oraz nauczyciele (Tab. 2) zgodnie podali te działania, które mają wpływ na rozwój lokalnej społeczności. Na uwagę zasługują wielorakie i wielokierunkowe programy i projekty edukacyjne (m.in.: „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”, „Systemowa terapia rodziców”, projekt edukacyjny „Co może mały człowiek?”,



program „Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych uczniów na poziomie edukacji wczesnoszkolnej”, program „Otwarte drzwi”, projekt profilaktyczny „ Mam lalkę. Mam dziecko. Mam wybór”, tworzenie grup wsparcia , program „Tak sobie życia nie ustawisz”) skierowane są do uczniów, rodziców, nauczycieli szkół i przedszkoli, partnerów i instytucji lokalnych, a szeroka promocja wartości edukacji i uczenia się przez całe życie daje im możliwość aktywnego uczestniczenia w ich rozwoju osobistym i doskonaleniu kompetencji z zakresu dydaktyki, opieki i wychowania młodego pokolenia. Dyrektor podała, że podstawową korzyścią dla klientów Poradni (Tab. 3) tj.: dzieci, uczniów, rodziców, nauczycieli, pedagogów, partnerów lokalnych i innych, jest podnoszenie ich kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie, połączenie wiedzy, umiejętności i postaw odpowiednich do sytuacji jako niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, integracji społecznej, zatrudnienia i bycia aktywnym. Poradnia kształtuje je wśród swoich klientów przez realizację różnorodnych form działań ujętych w ofercie programowej (70 propozycji w ofercie na rok szkolny 2013-2014). Zabezpiecza w pełni zapotrzebowanie na systematyczną pomoc psychologiczno-pedagogiczną. Środowisko lokalne, znając profesjonalizm nauczycieli Poradni, wspierają się nimi w udzielaniu pomocy w prowadzeniu mediacji, pomocy w interwencjach kryzysowych, traumatycznych i stresogennych, w prowadzeniu edukacji dotyczącej ochrony zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli Wspierają jednostki samorządu terytorialnego w kreowaniu polityki edukacyjnej. Pełnią też rolę orzeczników przy wydawaniu opinii dla potrzeb m. in.: Sądu, PCPR, MOPS, GOPS. Są organizatorami lub współuczestniczą w wielu akcjach profilaktycznych prowadzonych w środowisku lokalnym. Swoimi działaniami Poradnia promuje społeczność lokalną w terenie, a także w kraju i za granicą.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Realizacja jakich działań miała wpływ na rozwój lokalnej społeczności? (8457)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	<p>Rozpoznanie potrzeb szkół i przedszkoli spowodowało zintensyfikowanie działań w obszarach: diagnostycznym, terapeutycznym i szkoleniowym. • Prowadzenie różnego rodzaju działań w terenie, m.in. terapia, profilaktyka, doradztwo, poradnictwo zawodowe, konsultacje. • Prowadzenie badań przesiewowych 5- 6 latków /diagnozowanie ryzyka dysleksji. • Prowadzenie warsztatów i spotkań psychoedukacyjnych dla rodziców dzieci przedszkolnych na temat dojrzałości szkolnej (we wszystkich grupach w szkołach - kl. I i przedszkolach). • Prowadzenie terapii rodzin. • Prowadzenie terapii logopedycznej. • Prowadzenie terapii dzieci z dysleksją rozwojową. • Realizowanie programu Szkoła dla Rodziców i Wychowawców. • Prowadzenie konsultacji dla nauczycieli, wspólne rozwiązywanie problemów wychowawczych i dydaktycznych uczniów, pomoc przy tworzeniu Indywidualnych Programów Terapeutycznych. • Prowadzenie działalności interwencyjnej i mediacyjnej w środowisku. • Prowadzenie szkoleń dla nauczycieli i pedagogów w ramach rad pedagogicznych na terenie placówek oświatowych i w formie warsztatów na terenie Poradni. • Prowadzenie konsultacji oraz doradztwa w zakresie współpracy z samorządem i instytucjami lokalnymi. • Organizowanie i współorganizowanie konferencji o zróżnicowanej tematyce. • Realizacja programów profilaktycznych na terenie placówek oświatowych. • Publikowanie swoich działań i osiągnięć – gazety, strona internetowa, wydawnictwa uniwersyteckie, ORE, LKO – większość ważnych publikacji znajduje się na stronie internetowej Poradni, w zakładce: Promowana jest wartość edukacji. • Wymiana doświadczeń z instytucjami, z którymi Poradnia współpracuje.</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Realizacja jakich działań miała wpływ na rozwój lokalnej społeczności? (8463)

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	realizacja projektu Co może mały człowiek	W ramach projektu edukacyjnego "Co może mały człowiek" nastąpiła ścisła współpraca z innymi lokalnymi placówkami, utworzono koalicję na rzecz rozwijania dziecięcych pasji, zwrócono uwagę na specjalne potrzeby edukacyjne dzieci zdolnych oraz promowano innych form realizowanych w szkołach i przedszkolach (np. nauka języka migowego, zajęcia czytelnicze, uściślono współpracę Poradni z placówkami oświatowymi. Pojawiły się publikacje, biuletyny opisujące celowość zwrócenia uwagi na dzieci zdolne
2	program Otwarte drzwi	W ramach programu "Otwarte drzwi" utworzono m. in. grupy wsparcia dla rodzin dotkniętych niepełnosprawnością, zwrócono uwagę na indywidualne możliwości i potrzeby dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi ( w ramach tego programu przeprowadzono konferencje poświęcone problematyce funkcjonowania dziecka z wadą wzroku, słuchu, autyzmem czy zespołu Aspergera w szkole, przedszkolu w kontekście zaleceń zawartych w orzeczeniach o potrzebie kształcenia specjalnego, ponadto prowadzone były spotkania z radami pedagogicznymi, rodzicami). Działalnością tą objęto również miasto Gubin
3	rogram profilaktyczny Szkoła dla Rodziców i Wychowawców	przybliżono tematykę wychowawczą dla rodziców, rodzice nabyli umiejętności lepszego porozumiewania się się z dziećmi, zbudowano lepsze relacje między nimi, ukształtowano więzi oparte na wzajemnym szacunku. Działania te przeniesiono na tereny szkół
4	zajęcia socjoterapeutyczne	
5	szkolenia dla rodziców i położnych w zakresie stymulowania rozwoju dziecka.	
6	materiały dydaktyczne	Społeczność lokalna oraz instytucje w niej działające otrzymuje szereg materiałów dydaktycznych prezentowanych na stronach internetowych lub wprost "do ręki", które m. in. w znaczącym stopniu wpłynęły na skrócenie drogi i czasu załatwiania spraw związanych z problemami zdrowotnymi, wychowawczymi dzieci (obecnie rodzice uzyskują wstępną informację dotyczącą opinii i orzeczeń, dopiero później sprawy te są formalizowane, przez co skraca się czas na podejmowanie decyzji, rodzice nie tracą czasu na wstępne działania związane z podjęciem decyzji o badaniach psychologicznych ich dzieci

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
7	grupy wsparcia	Jako sieci współpracy tworzone są grupy wsparcia w Poradni i na terenie szkół skierowane do logopedów (monitorowanie terapii logopedycznej i udzielanie porad), pedagogów (materiały pomocnicze, wskazywanie kierunków pracy), dla nauczycieli szkół i przedszkoli , dla rodziców wspólnie z nauczycielami.
8	udział w interwencjach nieplanowych	Poradnia bierze udział w interwencjach nieplanowych (kryzysowych) przy udziale policji , kuratorów rodzinnych i sądowych, asystentów rodzinnych.
9	funkcja mediatorów w sprawach konfliktowych,	Pełni funkcję mediatorów w sprawach konfliktowych, udziela pomocy psychologicznej w sytuacjach kryzysowych i traumatycznych.
10	przezwyciężanie stresu sytuacyjnego	Wspomaga uczniów w przezwyciężaniu stresu sytuacyjnego (np. przed egzaminami).
11	wydawanie diagnoz, opinii i spostrzeżeń pediatrom,	
12	współpraca z Uniwersytetem Europejskim Viadrina	W 2012 roku Poradnia nawiązała współpracę z Uniwersytetem Europejskim Viadrina - Frankfurcki Uniwersytet dla Rodziców w ramach której odbywają się tematyczne konferencje połączone z warsztatami dla rodziców ( np. Jak rozwiązywać problemy i konflikty pomiędzy rodzeństwem, Jak zachęcać dziecko do współpracy), a materiały z tych działań zostały opublikowane w Volkshochschule Frankfurt Oder.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Czy widzi Pan/i korzyści jakie klienci placówki wnoszą z udziału w proponowanych działaniach?  
(7940)

**Tab.3**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>Podstawową korzyścią dla klientów Poradni, tj.: dzieci, uczniów, rodziców, nauczycieli, pedagogów, partnerów lokalnych i innych, jest podnoszenie ich kompetencji kluczowych w procesie uczenia się przez całe życie - połączenie wiedzy, umiejętności i postaw odpowiednich do sytuacji. Są one szczególnie niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, integracji społecznej, zatrudnienia i bycia aktywnym. Kompetencje kluczowe klientów kształtuje się przez różnorodne formy działań, m.in. takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• program pn. Szkoła dla rodziców i wychowawców - rozwijanie kompetencji wychowawczych rodziców</li><li>• Sysremowa terapia rodzinna - rozwijanie świadomości swoich zasobów, kształtowanie kompetencji społecznych, konstruktywne kierowanie emocjami, rozwiązywanie problemów rodzinnych</li><li>• Badania przesiewowe logopedyczne, pedagogiczne, SRD, Prolexia: wyrównywanie szans edukacyjnych, wczesna diagnostyka pozwalająca na szybkie wdrożenie działań mających na celu wyrównanie deficytów dziecka.</li><li>• Terapia pedagogiczna i logopedyczna: praca korekcyjna powodującą kompensację deficytów rozwojowych</li><li>• Mediacje szkolne i szkolny mediator: rozwijanie umiejętności dobrowolnego dochodzenia do rozwiązywania sporu,</li><li>• Stres ma wielkie oczy: nauka radzenia sobie w sytuacjach stresogennych, umiejętność ochronny dziecka w obliczu takiej sytuacji.</li><li>• Wieczne dziecko – FAS:: rozwijanie świadomości i współodpowiedzialności za życie drugiego człowieka.</li><li>• Mam lalkę, Mam dziecko, Mam wybór : budowanie świadomej postawy wobec małżeństwa , rodzicielstwa rodziny.</li><li>• Programy z zakresu doradztwa zawodowego uczące świadomego wyboru szkoły, zawodu. We wszystkich szkołach podstawowych prowadzone są badania przesiewowe: Skalą Ryzyka Dysleksji, logopedyczne uczniów klas pierwszych, logopedyczno-pedagogiczne oraz badanie "Słyszę" dla uczniów klas IV. W przedszkolach prowadzone są przesiewowe badania logopedyczno- pedagogiczne, warsztaty, prelekcje dla rodziców, zajęcia korekcyjno-kompensacyjne.</li></ul>	<p>Przykłady cotygodniowych zajęć, prowadzonych w terenie przez pracowników Poradni we współpracy z placówkami oświatowymi w roku szk. 2013-14, . zajęcia korekcyjno kompensacyjne, zajęcia logopedyczne i socjoterapeutyczne , zajęcia z zakresu doradztwa zawodowego, zajęcia profilaktyczne. Zajęcia odbywały się po wcześniejszym ustaleniu terminów z poszczególnymi szkołami</p>

## Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Poziom spełnienia wymagania: A

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Placówka systemowo i w szerokim zakresie rozpoznaje potrzeby środowiska oraz wielotorowo pozyskuje opinie o swoim funkcjonowaniu. Stwarza swoim klientom i instytucjom zewnętrznym możliwości wyrażenia swojego zdania poprzez, m.in. ankiety dostępne w placówce, ankiety sondażowe umieszczone na stronie internetowej oraz systematyczne i systemowe prowadzenie ankiet ewaluacyjnych po każdym zrealizowanym zadaniu. Pozyskane w ten sposób informacje w całości stanowią podstawę do planowania działań, modyfikowania oferty oraz podejmowania zmian organizacyjnych tak, aby zaspokoić rozpoznane potrzeby środowiska. Placówka współpracuje z lokalnymi instytucjami realizując, m.in. konferencje dla rodziców i nauczycieli, liczne programy profilaktyczne oraz poszerzając ofertę diagnostyczną. Wiele działań podejmowanych przez placówkę ma charakter nowatorski i publikowanych jest, m.in. w Banku Dobrych Praktyk.

Wymaganie spełnione na bardzo wysokim poziomie.

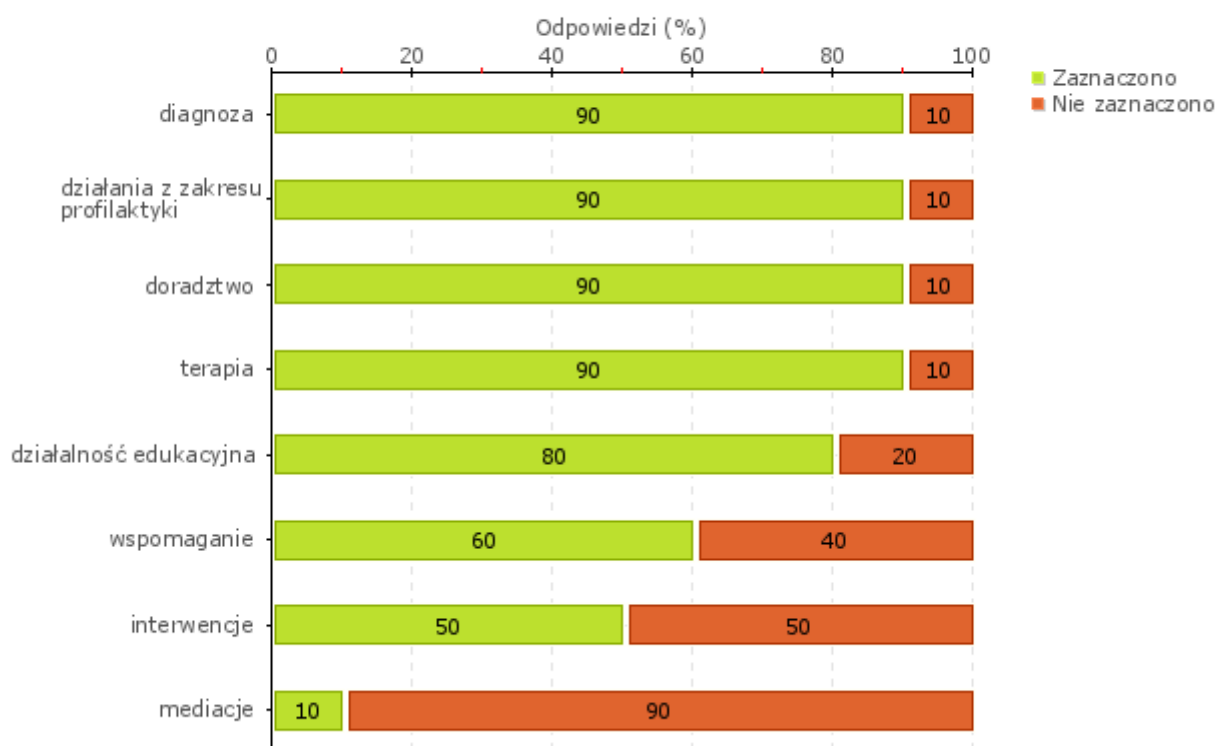
**Obszar badania:** Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

**Placówka systemowo i w szerokim zakresie rozpoznaje potrzeby środowiska oraz w wysokim stopniu podejmuje adekwatne działania w celu ich zaspokojenia. Współpracuje z lokalnymi instytucjami w sposób przynoszący korzyści obu stronom.**

Dyrektor wymienia przykłady instytucji, z którymi współpracuje poradnia (Tab. 1), a partnerzy podają sposoby pozyskiwania przez placówkę informacji na temat ich potrzeb (Tab. 2). Są one zgodnie zdefiniowane przez dyrektora (Tab. 3), partnerów (Tab. 4) i nauczycieli (Wykres 1o). Pracownicy merytoryczni (Tab. 5) i partnerzy (Tab. 6) wyrażają opinię, że podejmowane przez poradnię działania spełniają oczekiwania środowiska, a dyrektor dostrzega też, że zaspokajają również potrzeby samej placówki (Tab. 7). Dodatkowo partnerzy deklarują wspomaganie poradni w przedsięwzięciach wpływających na szeroko rozumiany rozwój (Tab. 8).

Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 10

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka. (8588)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1. placówki oświatowe, w tym inne poradnie, 2. Samorząd miasta Krosno Odrzańskie i innych gmin, 3. Samorząd Powiatu Krośnieńskiego, 4. Ośrodki Pomocy Społecznej, 5. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, 6. Powiatowy Dom Dziecka, 7. Powiatowy Urząd Pracy, 8. Krajowy Ośrodek Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej, 9. Powiatowa Komenda Policji, 10. Centrum Artystyczno- Kulturalne, 11. wyższe uczelnie, 12. lokalni przedsiębiorcy, 13. nadleśnictwa, 14. ochotnicze hufce pracy, 15. Sąd Rejonowy, 16. Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 17. placówki służby zdrowia, 18. świetlice socjoterapeutyczne, 19. Warsztaty Terapii Zajęciowej, 20. media, 21. Ogólnopolski Związek Logopedów, 22. ośrodki szkolno-wychowawcze, 23. Polskie Towarzystwo Dysleksji Rozwojowej.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** O jakie opinie są Państwo proszeni przez placówkę? (9875)

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	zapotrzebowanie na działania	Na koniec roku piszemy zapotrzebowanie na następny rok.
2	stopień zaspokojenia potrzeb	Na stronie internetowej poradni jest arkusz z pytaniami, w jaki sposób poradnia zaspokoila potrzeby placówek. Placówki piszą też sprawozdania ze współpracy z poradnią, w których między innymi oceniamy jakość zajęć, postawę i kompetencje prowadzących. Też, jakie korzyści odnosimy z pracy poradni i wnioski do dalszej pracy. Po każdym szkoleniu jest ankieta ewaluacyjna.



**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Podejmując współpracę z instytucjami i organizacjami środowiska lokalnego, placówka zaspokaja określone potrzeby. Jakie to są potrzeby? (8593)

**Tab.3**

Numer	Analiza
1	1. kompleksowa diagnoza poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, 2. wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, 3. prowadzenie terapii dzieci i młodzieży w zależności od rozpoznanych potrzeb, 4. pomoc dzieciom i młodzieży w wyborze kierunku kształcenia i zawodu oraz planowaniu kształcenia i kariery zawodowej, 5. wspieranie nauczycieli przedszkoli, szkół i placówek w planowaniu i realizacji zadań z zakresu doradztwa edukacyjno- zawodowego, 6. wspomaganie dzieci i młodzieży z trudnościami adaptacyjnymi, związanymi z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanymi z wcześniejszym kształceniem za granicą, 7. pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży, 8. Współpraca ze szkołami i placówkami w rozpoznawaniu u uczniów specyficznych trudności w uczeniu się, 9. współpraca z przedszkolami, szkołami i placówkami przy opracowywaniu i realizowaniu indywidualnych programów edukacyjno- terapeutycznych, 10. współpraca w udzielaniu i organizowaniu przez przedszkola, szkoły i placówki pomocy psychologiczno- pedagogicznej, 11. wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny, 12. prowadzenie edukacji dotyczącej ochrony zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli, 13. pomoc w interwencjach kryzysowych, 14. pomoc w prowadzeniu mediacji, 15. wsparcie uczelni wyższych w zakresie praktycznego przygotowania do wykonania zawodu nauczyciela.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. (8592)

**Tab.4**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	diagnozowanie	Prowadzenie badań przesiewowych dzieci z dysfunkcjami i zdolnych.
2	wspomaganie	dzieci uzdolnionych i z dysfunkcjami
3	terapia	
4	wsparcie rodzin	Ukierunkowanie pracy z dziećmi.
5	wsparcie nauczycieli	
6	wspieranie instytucji	Przedszkola i szkoły korzystają z terapeutów i logopedów, zarówno dla rodziców, jak i uczniów. Psycholog systematycznie odwiedza moją szkołę. Policja korzysta z wiedzy psychologicznej w sytuacjach kryzysowych w rodzinach i innych sytuacjach, np. pomoc w przypadku jakichś traumatycznych sytuacji rodzin lub dzieci.
7	profilaktyka	

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę o podanie przykładów działań podjętych na podstawie tych informacji. (8590)  
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **10**

**Tab.5**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	prorowadzenie diagnoz	Diagnoza psychologiczno-pedagogiczno-logopedyczna, doradztwa zawodowego. Pogłębienie diagnozy pedagogicznej o nowy kwestionariusz i obniżenie wieku dzieci objętych badaniami przesiewowymi. Wprowadzenie do planu pracy do 01.01.2013 r. diagnozy w zakresie specjalistycznym (osób niedowidzących, niedosłyszących, z autyzmem i z zespołem Aspergera). Przesiewowe badania logopedyczne dzieci przedszkolnych, uczniów klas I oraz uczniów klas IV, badania SRD, badania testem "Prolexia".
2	konferencje i warsztaty	Otwarte Drzwi, My Wobec, Co Może Mały Człowiek?, Szkoła dla Rodziców i Wychowawców, Zgoda Buduje, Niezgoda.... Edukacja młodzieży, rodziców, nauczycieli w zakresie wspomaganie pokonywania trudności w uczeniu się, rozwijania zasobów dziecka zdolnego.
3	profilaktyka	Prowadzenie programów profilaktycznych: Narkotyki – Po Której Stronie Jesteś?, Mam Lalkę. Mam Wybór. Mam Dziecko, Zdrowe Odżywianie, Stres-Jak Sobie z Nim Radzić? Podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży, w tym udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom i młodzieży z grup ryzyka oraz ich rodzicom program profilaktyczny Nie Palę i Nie Piję w klasach VI szkół podstawowych - problemy związane z rosnącą agresją wśród dzieci i młodzieży, program realizowany wśród kl. I gimnazjum Asertywność a Agresywność.
4	prorowadzenie zajęć	Wprowadzenie zajęć socjoterapeutycznych, ogólnorozwojowych o charakterze socjoterapeutycznym na terenie szkół i małej grupy dzieci młodszych na terenie Poradni. Zajęcia grupowe zawodoznawcze, dla młodzieży i dzieci.
5	wspieranie	Prowadzenie porad i konsultacji także na terenie szkół i przedszkoli. Grupa wsparcia dla wczesnego wspomaganie rozwoju. Grupy wsparcia dla pedagogów i nauczycieli. Spotkania informacyjno-konsultacyjne i instruktażowe dla nauczycieli i pedagogów szkolnych na terenie szkół.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wskazać konkretne przykłady współpracy placówki z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnymi służącymi zaspokojeniu potrzeb środowiska? (7970)

**Tab.6**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	konferencje	Konferencja Co Może Mały Człowiek, na której były konkretne opracowania służące rozwijaniu pracy z dzieckiem.
2	realizacja projektów i programów	
3	profilaktyka	Realizowane są projekty, programy, konkursy profilaktyczne dla wielu szkół. Prowadziliśmy programy prewencyjne, np. przeciwko ustawkom. Przez 3 lata prowadzone były spotkania pracownika poradni z I klasami gimnazjum. Przeprowadziliśmy ankietę w celu ustalenia potrzeb, a po każdym spotkaniu przeprowadzana była ankietka ewaluacyjna i po zakończeniu programu ewaluacja. Ogółem w programie wzięło udział 500 uczniów. Obecnie widać, że ten problem się zmniejszył. Chcę podkreślić kreatywność pracowników poradni. Na przykład, jak pojawił się problem anoreksji, od razu wystąpili z programem odnośnie żywienia. W przypadku pojawienia się problemów, natychmiast wdrażane są programy, np. Dobry i Zły Dotyk. Zorganizowane było spotkanie z pedagogami i psychologami.
4	diagnozy	Prowadzą badania przesiewowe logopedyczne, pod kątem dysleksji.

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
5	wspomaganie	<p>Zbierają nauczycieli i robią szkolenia, przekazują różne nowinki, bo znają je wcześniej. Na rady pedagogiczne jest zapraszany przedstawiciel poradni. Szkoli jak odczytywać opinie i orzeczenia, jak postępować z dzieckiem, jak z nim pracować. Konferencja Co Może Mały Człowiek to nie była tylko okazja do promocji, ale też wpływała na to, żeby nauczyciele i rodzice mogli zainspirować się do pracy z dzieckiem. Poradnia w dokładny i precyzyjny sposób zdefiniowała dysfunkcje i wskazała, gdzie szukać pomysłów. Poradnia świadczy usługi i możemy planować doskonalenie nauczycieli, zwłaszcza teraz, jak 6-ciolatki idą do szkół. Bardzo fajną rzeczą jest, że zgłaszając się z problemem, np. szkolenie na dany temat, poradnia realizuje takie szkolenia. Jeśli jest jakieś zapotrzebowanie wychodzą poza swoją ofertę, są elastyczni. Współpracujemy w opracowaniu IPET-ów, panie służą pomocą merytoryczną. Było to bardzo pomocne zwłaszcza na początku, jak było to czymś nowym. Dla mojej placówki ważne jest wspomaganie funkcji wychowawczej rodziny i współpraca na polu wczesnego wspomagania dzieci i rodzin. Psycholog była też na spotkaniu z rodzicami i podjęła trudny temat "Seksualność dzieci niepełnosprawnych".</p>
6	mediacje	
7	doradztwo zawodowe	
8	interwencje kryzysowe	<p>Na bieżąco korzystamy też z pomocy pracowników poradni, np. w kwestii objęcia pomocą rodziny. Są to bardzo szybkie reakcje w różnych sytuacjach kryzysowych, np. samobójstwa, wypadki śmiertelne uczniów.</p>
9	terapia	<p>Panie z poradni prowadzą też zajęcia terapeutyczne w trudnych środowiskach wiejskich. W wyjątkowo trudnych sytuacjach panie proponują zajęcia indywidualne. Jeśli pomoc nie jest możliwa w placówce, to zapraszają do poradni. Ważne, że wiele zajęć odbywa się na terenie placówek, bo dzieci są z różnych miejscowości i nie wszystkie mogłyby dojechać.</p>

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
10	wymiana informacji	<p>Zdarzają się przypadki doprowadzenia nieletnich na badanie do poradni. Poprzez wymianę informacji, nieraz następowała reakcja organów ścigania, bo pracownicy wyłapują różne sytuacje, np. przemoc w rodzinie, sytuacje pedofilskie. Ważne, że placówka wychodzi na zewnątrz, a wymiana informacji jest najważniejsza. Prowadzone są zajęcia u nas w placówkach. Pani dyrektor pyta, czy były dobrze prowadzone, interesuje się ich jakością, zależy jej na tym. Pomogli nam też przy adaptacji dziecka w nowym środowisku.</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie działania realizowane były przez placówkę we współpracy z podmiotami środowiska lokalnego w tym lub poprzednim roku szkolnym służące zaspokojeniu potrzeb placówki? (8594)

**Tab.7**

Numer	Analiza
1	<p>1. Podnoszenie kompetencji zawodowych pracowników Poradni, 2. Kierowanie dzieci i uczniów do specjalistycznych placówek medycznych w celu pogłębienia diagnozy o medyczną. 3. Kierowanie klientów do różnych placówek oświatowych, medycznych, samorządowych, pomocowych i innych w celu poszerzenia udzielanej pomocy. 4. Pozyskiwanie środków finansowych, pozwalających na doposażenie bazy placówki. 5. Realizowanie praktyk studenckich na terenie placówki, pozwalające na ewentualne wyłonienie i przygotowanie przyszłej kadry placówki. 6. Promowanie swoich działań podczas wystąpień na konferencjach (m.in.: Wyższa Szkoła Stefana Wyszyńskiego w Warszawie, ORE, Uniwersytet Viadrina, wystąpienia i publikacje w mediach ). 7. Umieszczanie innowacyjnych działań placówki na stronach internetowych: Starostwa Powiatowego, ORE, LKO (Bank Dobrych Praktyk). 8. Wykonanie, np. badań przesiewowych (logopedycznych, pedagogicznych, SRD, Prolexia, Słyszę), dających szansę na lepszy dostęp do większości dzieci, tym samym lepszą diagnozę środowiska. 9. Planowanie pracy Poradni wraz z placówkami oświatowymi (wypracowanie procedury współpracy). 10. Pozyskiwanie od instytucji informacji na temat klientów Poradni, dotyczących pogłębienia diagnozy. 11. Wymiana informacji i doświadczeń na spotkaniach konsultacyjnych i instruktażowych z nauczycielami, pedagogami szkolnymi, logopedami. 12. Poszerzanie i modyfikowanie oferty działań Poradni dzięki informacjom zwrotnym od instytucji współpracujących, uwzględniającej realizację potrzeb klientów. 13. Monitorowanie losów klientów Poradni dzięki współpracy z różnymi instytucjami 14. Opiniowanie i uzgadnianie wewnątrzporadnianych rozwiązań organizacyjnych i decyzji w sprawach pracowniczych (ZNP).</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** W jaki sposób wspomagają Państwo placówkę w realizacji zadań wpływających na jej rozwój i rozwój odbiorców usług edukacyjnych? (8595)

**Tab.8**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	informacja zwrotna	Poprzez ankiety ewaluacyjne na końcu działań. Zawsze są pytania otwarte, w jakich dziedzinach mogliby nam pomóc i my im pomagamy, jak mają zaplanować ofertę.
2	pomoc podczas diagnozowania	Jak placówka oczekuje wstępnej diagnozy, to ankiety przeprowadzamy my. Nasz pedagog robi wstępną analizę, a potem wyniki przesyłamy do poradni. Ustalamy wspólnie z poradnią terminy badań przesiewowych, logopedycznych, pod kątem dysleksji. Pomagamy organizacyjnie, przesyłamy listy dzieci, mamy już przygotowane zgody rodziców. Ustalamy spotkania z rodzicami. Wypełniamy arkusze do diagnozy, opisujemy obserwacje własne i to pomaga.
3	pomoc podczas organizacji zajęć	Jeżeli poradnia ma przeprowadzić zajęcia dostosowujemy się do ich potrzeb bardziej niż naszych. Użyczamy bazy lokalowej i pomocy dydaktycznych, np. środki multimedialne. Mobilizujemy klasę i pedagoga na zajęcia, które muszą się odbyć po południu. Biorę udział w każdym zajęciu i pomagam w tym zakresie, w jakim mam uprawnienia i kwalifikacje.
4	współuczestnictwo w programach profilaktycznych	Jako policja włączamy się w programy prewencyjne, wspomagamy gadżetami, fundujemy nagrody.
5	użyczanie specjalistów	Jeżeli policja korzysta z fachowców poradni, to poradnia też korzysta z naszych specjalistów. Nieraz proszą nas o radę, jak dany problem rozwiązać. Wspomagamy ich swoją wiedzą.

**Obszar badania:** W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

**Poradnia wielotorowo pozyskuje opinie o funkcjonowaniu w środowisku i zachęca klientów do wyrażania swojego zdania. Informacje te stanowią w całości podstawę do planowania działań, modyfikowania oferty oraz podejmowania zmian organizacyjnych.**

Wszyscy (34) ankietowani klienci placówki twierdzą, że są pytani o opinie na temat pracy placówki, a poradnia na różne sposoby stwarza im możliwości wyrażenia swojego zdania (Tab. 1). Pozyskiwane w ten sposób informacje wykorzystywane są zarówno przez nauczycieli (Tab. 2), jak i w skali całej poradni (Tab. 3).



**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie mają Państwo możliwości wyrażania opinii o poziomie usług placówki? (8011)

**Tab.1**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	strona internetowa	
2	forum internetowe	
3	ankietowanie sondażowe w internecie	
4	rozmowy	Rozmowa z pracownikami poradni, również z dyrektorem Poradni. Rozmowy indywidualne po badaniu dziecka i badaniach przesiewowych, stałe podsumowanie pracy z terapeutą, logopedą psychologiem, pedagogiem.
5	ankiety	Ankiety znajdujące się na korytarzu w Poradni. Wypełnianie ankiet ewaluacyjnych po zajęciach. Na spotkaniu były dwie ankiety, wypełnialiśmy je na samym początku i jak się ono skończyło, to wypełnialiśmy drugą. Mogliśmy napisać, czy nam się podobały te zajęcia, co było dla nas ciekawe (wszystko było ciekawe).
6	skrzynka opinii	Zauważyłam na korytarzu skrzynkę, gdzie można wrzucać kartki z własną opinią - daje możliwość nam wyrażania swojej opinii.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. (8007)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **10**

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	zwiększenie ilości prowadzonych zajęć terapeutycznych (socjoterapeutycznych) na terenie szkół	
2	poszerzanie oferty w zakresie programów profilaktycznych	
3	rozszerzenie badań przesiewowych	Rozszerzenie badań przesiewowych SRD o uczniów 6-letnich i wykorzystywanie nowych kwestionariuszy badań i profilogramów. Objęcie profilaktycznymi badaniami przesiewowymi Prolexia kolejnych uczniów z klas III i IV szkół podstawowych (diagnozowanie i monitorowanie postępów uczniów w zakresie nabywania umiejętności czytania i czytania ze zrozumieniem).
4	pozyskanie uprawnień do prowadzenia diagnozy specjalistycznej	
5	systemowa praca z nauczycielami i rodzicami	Grupy wsparcia, warsztaty, szkolenia, punkty konsultacyjne oraz prezentowanie tych działań na konferencjach i w publikacjach. Rozszerzenie zakresu działań konsultacyjnych i instruktażowych dla nauczycieli i pedagogów szkolnych na terenie szkół (m.in. pomoc w opracowywaniu indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych czy planów wynikowych).
6	stosowanie jasnego i zrozumiałego języka w opiniach i orzeczeniach	
7	dostosowanie czasu pracy do potrzeb klientów	
8	większa świadomość młodzieży w wyborze przyszłego zawodu	
9	dostosowanie tematyki zajęć do potrzeb środowiska lokalnego	

**Obszar badania:** Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

**Placówka realizuje wiele działań wspólnie ze środowiskiem lokalnym i na jego rzecz. W wysokim stopniu są one użyteczne i przyczyniają się do rozwoju zarówno poradni, jak i współpracujących z nią instytucji.**

W cenie dyrektora (Tab. 1, Tab. 2) i partnerów (Tab. 3, Tab. 4) współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym przynosi korzyści obu stronom. Partnerzy twierdzą ponadto, że swoją opinię opierają o informacje, jakie uzyskują od rodziców i nauczycieli, a także na podstawie obserwacji (Tab. 5).

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką. (8575)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1. Pomoc psychologiczno- pedagogiczno- logopedyczna. 2. Możliwość zgłębienia diagnozy specjalistycznej w zakresie diagnozowania dzieci słobosłyszających, słabowidzących, autystycznych, w tym zespołem Aspergera. 3. Objęcie pomocą psychopedagogiczną dziecko i rodzica. 4. Zakwalifikowanie ucznia do wskazanej pomocy edukacyjnej na terenie poradni lub szkoły. 5. Uzyskanie informacji o różnych instytucjach pomocowych, oświatowych, działających na terenie powiatu, ale również całej Polski, gdzie można uzyskać pomoc materialną i doradczą dla rodziny, dziecka, ucznia. 6. Interwencje sytuacjach traumatycznych, kryzysowych. 7. Pomoc w mediacjach. 8. Uzyskanie wiedzy z zakresu psychologiczno- pedagogiczno- logopedycznej. 9. Uzyskanie wiedzy z zakresu specjalistycznego – słobosłyszenie, słabowidzenie, autyzm, w tym zespół Aspergera. 10. Podnoszenie kompetencji rodzicielskich na różnego rodzaju warsztatach. 11. Podnoszenie kompetencji wychowawczych nauczycieli na warsztatach, konferencjach, spotkaniach, grupach wsparcia. 12. Pomoc w wykrywaniu zaburzeń, deficytów oraz innych problemów związanych z edukacją i wychowaniem. 13. Pomoc w wyborze szkoły, zawodu.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? (8596)

**Tab.2**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>1. Podniesienie poziomu świadczonych przez placówkę usług. 2. Możliwość rozwoju placówki, poprzez znajomość systemu pomocy w powiecie, wiedzę i wzajemną pomoc w rozwiązywaniu problemów, 3. Wspólne podejmowanie działań na korzyść dzieci i ich rodziców. 4. Integracja środowiska świadczącego pomoc psychologiczno- pedagogiczną. 5. Propagowanie wiedzy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej, surdopedagogicznej, tyflopedagogicznej i neurologopedycznej. 6. Korzystanie z zasobów lokalowych oraz wyposażenia szkół i instytucji. 7. Współfinansowanie imprez Poradni przez sponsorów. 8. Lepsze rozpoznawanie środowiska rodzinnego. 9. Pomoc w rozwiązywaniu problemów, pozyskiwanie klientów. 10. Uzyskiwanie informacji zwrotnej o poziomie i jakości usług poradni. 11. Uznanie w środowisku, rozpoznawalność i zaufanie do placówki. 12. Poszerzanie wiedzy. 13. Rozpoznawanie potrzeb i problemów środowiska. 14. Wspólne szkolenia pracowników różnych instytucji. 15. Wspólne z instytucjami planowanie działań we wsparciu rodziny. 16. Udział przedstawicieli Poradni w targach edukacyjnych - powiatowych. 17. Nawiązanie współpracy z placówkami specjalistycznymi w Owińskach i Żarach – konferencja na temat pracy z dziećmi niewidzącymi i niesłyszącymi. 18. Wykorzystanie specjalistycznych narzędzi diagnostycznych.</p>	<p>Współpraca sprzyja promocji placówki oraz pozwala na efektywną wymianę doświadczeń i informacji oraz pozwala zorganizować skuteczną pomoc dziecku i stymuluje jego rozwój poprzez całościowe podejście. Daje też możliwość wdrażania założeń koncepcji pracy.</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z placówką. (7977)

**Tab.3**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	działalność diagnostyczna	W poradni przyjmowane są dzieci autystyczne. Nie czeka się długo na opinie czy orzeczenie, pomoc udzielana jest natychmiast.
2	wskazówki do pracy	My też wspomagamy się zawodowo. Są grupy wsparcia dla nauczycieli i zawsze uzyskujemy pomoc.
3	terapia	Wspomaganie rozwoju dziecka.
4	propagowanie edukacji w środowisku	
5	działalność profilaktyczna	
6	interwencja kryzysowa	
7	działalność mediacyjna	
8	zmiana świadomości rodziców	

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie korzyści odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym? (8597)

**Tab.4**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	informacje zwrotne o swojej pracy	
2	wspólne rozwiązywanie problemów	
3	wzrost poziomu świadczonych usług	
4	wspólne działania na rzecz dzieci i rodziców	
5	bieżące pozyskiwanie informacji	Jeśli pojawiają się nowe trudności, kontaktujemy się i poradnia wcześniej uzyskuje informacje.
6	przygotowywanie oferty adekwatnej do potrzeb	Poradnia zdobywa ciągle nowych klientów.
7	właściwe prowadzenie polityki kadrowej	
8	promocja	Rodzice dowiadują się o ilości oferowanych przez placówkę usług. Zmienia się pozytywnie wizerunek poradni w środowisku. To my wskazujemy rodzicom poradnię, gdzie mogą otrzymać pomoc i odpowiednie dokumenty.
9	trafne i pełne diagnozy	Podczas badań zwracają do nas o opinie o dziecku i te informacje powodują, że diagnozy są trafniejsze i pełniejsze.
10	integracja lokalnego środowiska	
11	rozwój kadry	Różne potrzeby środowiska wymuszają poszukiwanie nowych rozwiązań i doskonalenia się.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? (3070)

**Tab.5**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	informacja zwrotna od rodziców	Mówią, że zostali dobrze poinformowali, że jest krótki czas badań, są załatwiani merytorycznie. Są zadowoleni i nie boją się chodzić do poradni. Rodzice podkreślają dobrą atmosferę, a dzieci mówią, że w poradni jest fajnie. Otrzymują tu rzetelną pomoc.
2	informacja od nauczycieli	Również nauczyciele informują o tym, jakie korzyści odnieśli ze współpracy z poradnią.
3	obserwacje	Czasami rodzice chcą ukryć dysfunkcje dziecka, ale od pewnego czasu pokazują orzeczenia i to świadczy o zmianie myślenia i o nabraniu zaufania do pracowników poradni.

**Obszar badania:** Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

**Działania, które poradnia podejmuje wspólnie ze środowiskiem lokalnym przynoszą wymierne korzyści jej klientom.**

Dyrektor (Tab. 1) i partnerzy (Tab. 2) zgodnie wskazują na pozytywny wpływ, jaki ma współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym na klientów. Potwierdzony jest on poprzez badania wewnętrzne prowadzone przez poradnię (Tab. 3) oraz informacje zwrotne uzyskiwane od osób i instytucji zewnętrznych.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku? (8598)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1. Systemowa pomoc psychologiczno- pedagogiczno- logopedyczna, opiekuńcza i prawna. 2. Znajomość i szybszy dostęp do instytucji, w których można uzyskać pomoc wielospecjalistyczną. 3. Możliwość zgłębienia diagnozy specjalistycznej. 3. Objęcie rodziny pomocą asystenta. 4. Zakwalifikowanie ucznia do wskazanej pomocy edukacyjnej. 5. Przekazywanie informacji, gdzie można uzyskać pomoc materialną i doradczą dla rodziny, dziecka, ucznia. 6. Szybka i systemowa pomoc w sytuacjach traumatycznych, kryzysowych. 7. Skrócenie czasu uzyskania pomocy. 8. Uzyskanie wiedzy z zakresu psychologiczno- pedagogiczno- logopedycznego i specjalistycznego (dzieci i młodzież słabosłysząca, niesłysząca, słabowidząca, niewidoma, z autyzmem i zespołem Aspergera). 9. Uzyskiwanie informacji o różnych instytucjach pomocowych i oświatowych.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić najważniejsze korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki współpracy placówki z organizacjami i instytucjami działającym w lokalnym środowisku? (8598)

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	wzrost efektywności uczenia się i nauczania	
2	uzyskiwanie wiedzy specjalistycznej	My poszerzamy swoją wiedzę na temat, np. dzieci autystycznych, z zespołem Aspergera, słabo słyszących, niedowidzących. Klienci korzystając z publikacji poradni, poszerzają swoją wiedzę psychologiczno-pedagogiczną.
3	skracanie czasu oczekiwania	
4	uzyskiwanie systemowej pomocy psychologiczno-pedagogicznej	
5	szybka reakcja na potrzeby	Od wielu lat liczba pracowników poradni uległa zwiększeniu ze względu na potrzeby, to skraca czas i poradnia szybciej reaguje na nasze potrzeby. Pracownicy poradni mają kilka specjalności i się uzupełniają.
6	wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci	Kiedyś większość dzieci z dysfunkcjami trafiała do szkoły specjalnej, teraz poradnia pomaga i wyrównuje szanse edukacyjne, a dzieci uczęszczają do szkół ogólnodostępnych. Duży odsetek dzieci uczy się na wioskach i dlatego to jest ważne.
7	uzyskiwanie informacji o możliwościach otrzymania pomocy	

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Na jakiej podstawie wyciągają Państwo takie wnioski? (8599)

**Tab.3**

Numer	Analiza
1	1. rozmowy dyrektora i pracowników z klientami, 2. informacje zwrotne otrzymywane od partnerów, 3. informacje zwrotne po ewaluacji konkretnych działań prowadzonych przez poradnię, 4. analiza ilościowa chętnych do korzystania z usług poradni, 5. analiza liczby wejść oraz ankiet na stronie internetowej poradni, 6. ankiety - diagnozy potrzeb środowiska, 7. ankiety - badania satysfakcji klienta z świadczonych usług przez poradnię, 8. ewaluacja wewnętrzna i nadzór pedagogiczny dyrektora placówki.



## Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Poziom spełnienia wymagania: A

### Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Wszyscy pracownicy prowadzą analizę badań zewnętrznych i wewnętrznych oraz potrzeby edukacyjne klientów, formułują wnioski i rekomendacje do planowania pracy Poradni i własnej oraz wzbogacania jej oferty programowej i przyjęte do realizacji systematycznie monitorują i analizują pod kątem ich skuteczności i celowości, a w razie potrzeby je modyfikują.

Poradnia systematycznie pozyskuje i gromadzi informacje na temat rozwoju osób i instytucji korzystających z jej oferty programowej i w oparciu o nie skutecznie doskonali własną pracę oraz wprowadza zmiany w planie pracy adekwatne do zdiagnozowanych potrzeb klientów. Przyjęty system oddziaływań przekłada się m. in. na wprowadzanie nowych form i metod pracy z zastosowaniem nowatorskich programów edukacyjnych i badawczych, elastycznego czasu pracy dostosowanego do potrzeb klientów, ciągłego doskonalenia zawodowego nauczycieli. W wyniku tak przyjętych kierunków pracy Poradnia uzyskała specjalistyczne uprawnienia do wydawania opinii orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, rozszerzyła swoją ofertę usług, pozyskała nowych klientów i rozszerzyła działalność o nowe tereny edukacyjne. Wszystkim odbiorcom świadczonych usług skróciła czas oczekiwania na przeprowadzanie badań specjalistycznych, a rozszerzając zakres i czas pracy w terenie ułatwiła im dostęp do specjalistów.

Wymaganie spełnione na bardzo wysokim poziomie.

**Obszar badania:** W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania.

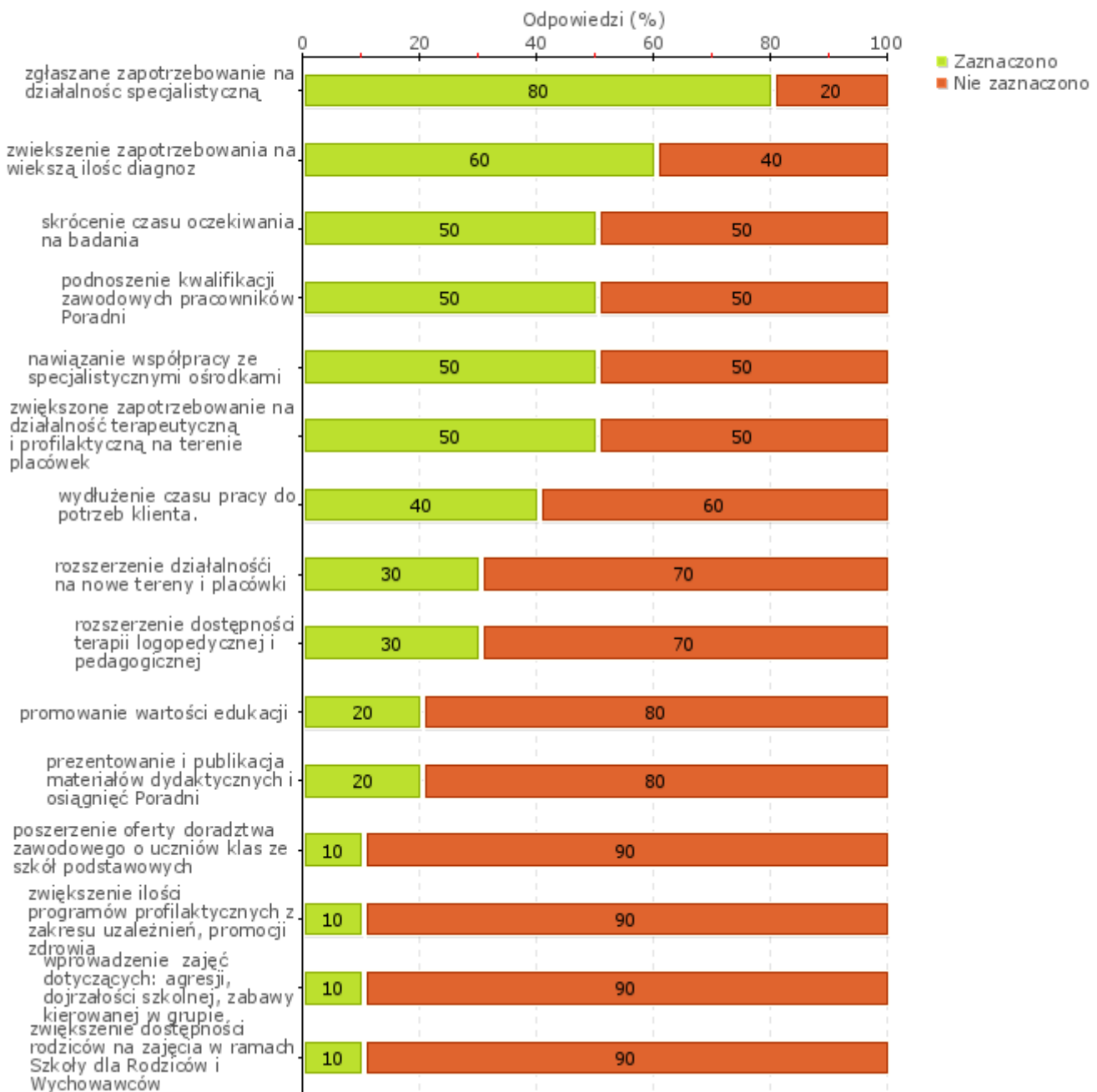
**Wszyscy pracownicy znając analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych oraz potrzeby edukacyjne klientów, formułują wnioski i rekomendacje do planowania pracy własnej oraz modyfikacji planu pracy Poradni i wzbogacania jej oferty programowej.**

Poradnia prowadzi ciągłą, planową i systematyczną analizę potrzeb edukacyjnych klientów i formułuje wnioski oraz rekomendacje do modyfikowania swojego planu pracy (Wykres 1o). Prowadzone są również analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych, a ich wyniki wykorzystywane są odpowiednio do planowania działań realizowanych przez Poradnię oraz pracy własnej jej pracowników. Dyrektor podała przykłady realizowanych badań wewnętrznych (Tab. 1). Z danych zastanych wynika, że na podstawie analizy tych badań sporządzane są wnioski, zalecenia i rekomendacje (Tab. 2) i w formie raportów, sprawozdań okresowych przedstawiane są radzie pedagogicznej, która je formalizując i akceptując zaleca ich wprowadzenie do oferty programowej Poradni (Tab. 3). Wszyscy pracownicy potwierdzają, że znają wyniki badań wewnętrznych i zewnętrznych, a wnioski z nich sformułowane ujmują w planach pracy własnej i podają sposoby (Tab. 4) i przykłady ich

wykorzystania (Wykres 2o). Ponadto dyrektor przedstawiła przykłady wniosków z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych, które zostały wdrożone do planu pracy Poradni oraz zawarte w ofercie programowej (Tab. 5). Z kolei nauczyciele przedstawili wyniki badań zewnętrznych oraz przykłady ich wykorzystania (Wykres 3o) w planowaniu działań realizowanych przez ich placówkę. Przedstawione przez nauczycieli dyrektora zgodne co do treści wnioski, uwagi, zalecenia i rekomendacje ze wszystkich badań są powszechnie przyjmowane do modyfikacji planu działania Poradni, aktualizowania oferty programowej pod zdiagnozowane potrzeby klientów oraz planowania pracy własnej nauczycieli. Zmiany te jako nowatorskie ujęte są m. in. w Banku Dobrych Praktyk, na stronie internetowej Kuratorium, oraz w postaci biuletynów, opracowań multimedialnych przedstawiane na konferencjach lokalnych oraz o zasięgu ogólnopolskim.

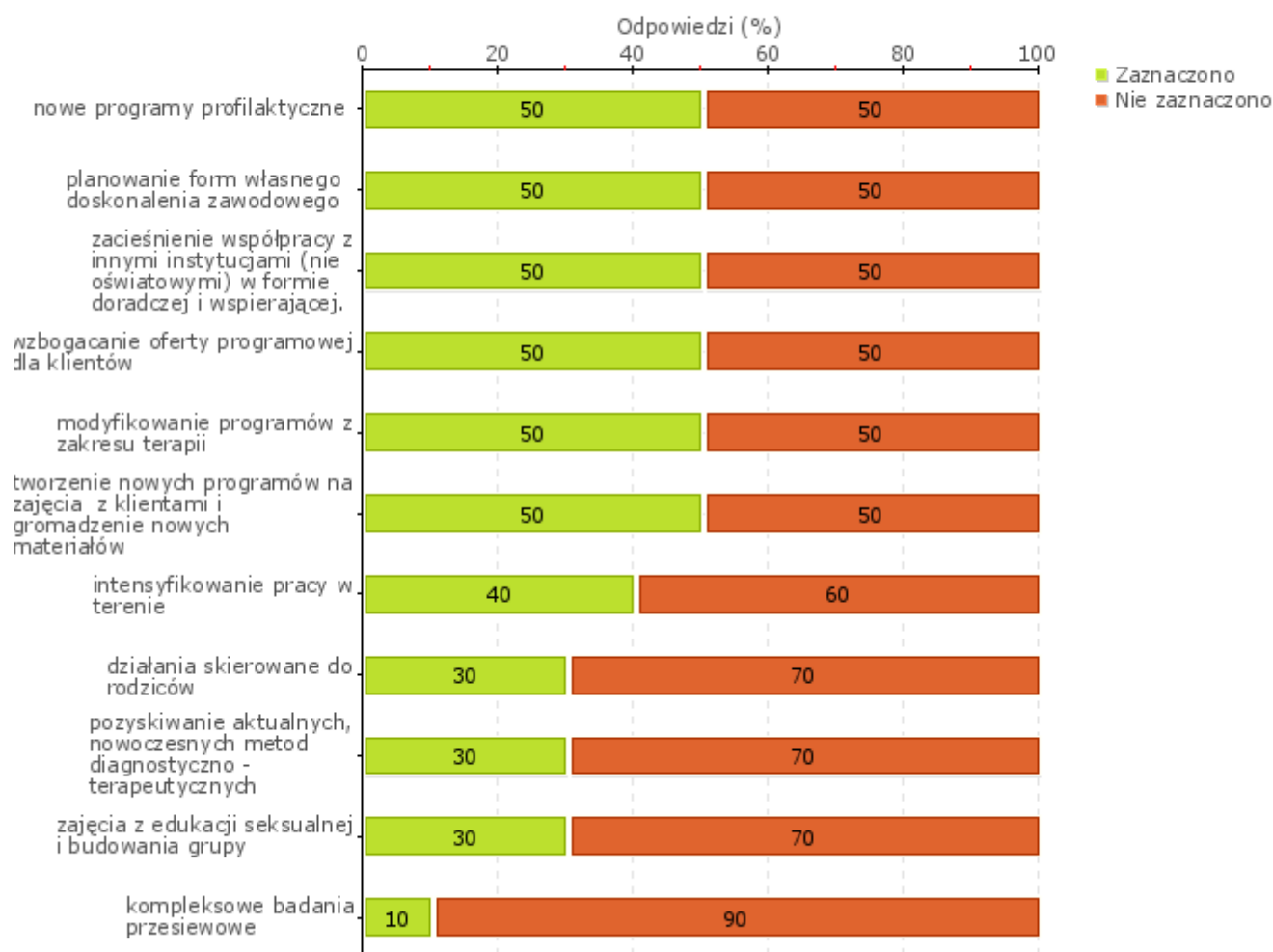
[jeżeli tak] Jakie są najważniejsze wnioski z tych analiz? KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 1o

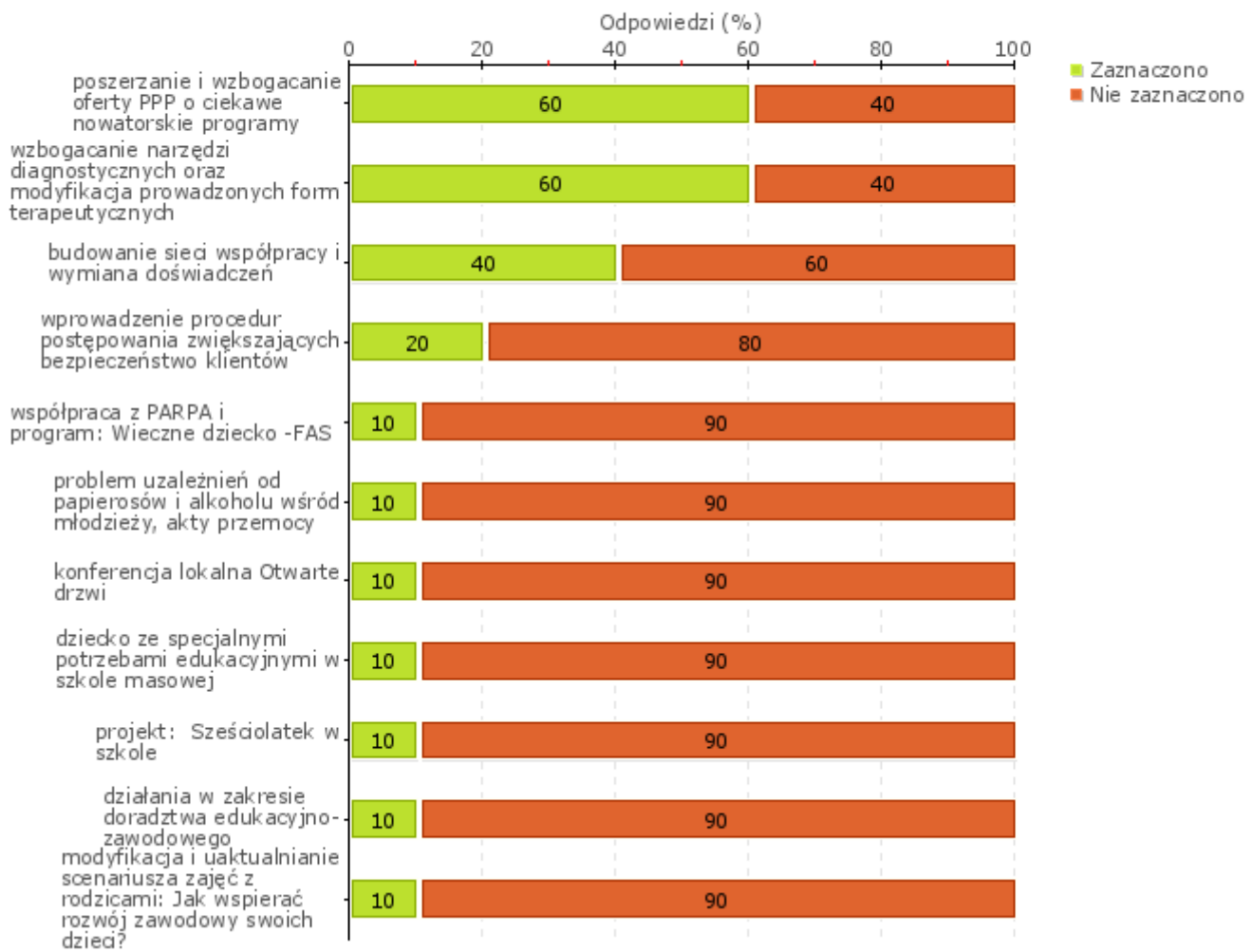
Liczebność: 10



Wykres 2o

[jeżeli tak] Proszę podać trzy przykłady ich wykorzystania. KADPMP

Liczebność: 10



Wykres 3o

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę wymienić, jakie badania wewnętrzne były prowadzone w tym lub ubiegłym roku szkolnym w placówce? (8604)

**Tab.1**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>1. Ewaluacja wewnętrzna: obszar 4, Zarządzanie - Zarządzanie zapewnia sprawne funkcjonowanie placówki.</p> <p>4. 1 Nauczyciele pracują zespołowo i analizują efekty swojej pracy. Nauczyciele wspólnie planują działania podejmowane w placówce, rozwiązują problemy i doskonalą metody i formy współpracy.</p> <p>4. 2 Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny. Nauczyciele są zaangażowani w ewaluację wewnętrzną podejmowaną w placówce. Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest prowadzona z udziałem zespołów nauczycieli. Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego służą do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu placówki i są wykorzystywane do rozwoju placówki.</p> <p>2. Kontrola i monitoring w zakresie nadzoru pedagogicznego. Kontrolowanie pracy zespołów orzekających. Kontrola działań w zakresie przebudowy i uatrakcyjniania strony internetowej. Terminowość rozpoczynania zajęć przez nauczycieli. Kontrola udziału w zewnętrznych formach doskonalenia zawodowego. Monitoring stosowania procedur i regulaminów obowiązujących w placówce. Monitoring znajomości i stosowania przepisów prawa oświatowego przez pracowników Poradni. • Kontrola bazy i zasobów materialnych placówki w kontekście działalności specjalistycznej. Monitoring pracy nad ewaluacją oferty Poradni. Monitoring strony internetowej. Monitoring godzin pracy placówki. Monitoring satysfakcji klienta.</p>	<p>Kontrola i monitoring w zakresie nadzoru pedagogicznego. Dokumentowanie działalności merytorycznej - kontrola indywidualnych teczek przyjmowanych dzieci i młodzieży. Kontrola działań realizowanych w terenie przez pracowników pedagogicznych. Kontrola obsługi sekretariatu Poradni. Monitorowanie organizacji WDN. Monitorowanie udziału w formach doskonalenia zawodowego. Monitorowanie zmian w ofertach współpracy z innymi placówkami. Monitorowanie zmian na stronie internetowej placówki. Kontrola pracy nad zamianami w ofercie Poradni. Monitorowanie działań związanych z działalnością specjalistyczną. Kontrola pracy w zespołach organizacyjnych Poradni</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie badania wewnętrzne zostały przeprowadzone w placówce? Jakie są najważniejsze wnioski z tych badań? (7917)

**Tab.2**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>1. Ewaluacja wewnętrzna w roku szkolnym 2013-2014: - Poradnia podejmuje liczne działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie, buduje pozytywny klimat dla swojej działalności i promuje wartość edukacji, dzięki czemu jest postrzegana przez środowisko lokalne jako centrum pomocy psychologiczno-pedagogicznej wspierające rodzinę, szkołę, przedszkola, pozostałe placówki oświatowe oraz samorząd lokalny w realizacji ich podstawowych funkcji. - Poradnia organizuje i prowadzi różnego rodzaju specjalistyczne działania dla dzieci, uczniów, rodziców, nauczycieli oraz instytucji, dzięki czemu kształtuje postawę uczenia się przez całe życie. - Poradnia rozpoznaje i zaspokaja potrzeby środowiska lokalnego, celowo i systematycznie współpracuje z osobami, instytucjami oraz organizacjami, co przekłada się na efektywność jej pracy, a także zakres zaspokajanych potrzeb odbiorców. - Podejmowane przez poradnię działania, m.in.: konferencje, warsztaty, szkolenia organizowane na terenie poradni, szkolenia rad pedagogicznych, grupy wsparcia przyczyniają się do doskonalenia kompetencji zawodowych specjalistów zatrudnionych w jednostkach oświatowych. 2. Nadzór pedagogiczny wewnętrzny w roku szkolnym 2012-2013, m.in.: - Praca zespołu konsultacyjnego oraz zespołów ds. orzecznictwa odbywa się zgodnie z przepisami prawa oświatowego. - Kontrola działań w zakresie przebudowy i uatrakcyjnienia strony internetowej wykazała, iż w ciągu całego roku nastąpiły pozytywne zmiany, jednak należy w dalszym ciągu pracować nad upowszechnieniem naszych działań na stronie. - Zmiana organizacji pracy WDN spowodowała znaczne zwiększenie liczby wewnętrznych form doskonalenia zawodowego wykazała, że wszyscy pracownicy podnoszą swoje umiejętności zawodowe. - Kontrola pracy nad zmianami w ofercie poradni wykazała, że pracownicy reagują na zmieniające się oczekiwania klientów. Wprowadzają zmiany w ofercie placówki oraz przeprowadzają ewaluację działań dotyczącą współpracy z placówkami oświatowymi.</p>	<p>3. Badania wewnętrzne (ewaluacja) efektywności realizowanych programów, np. • "Wieczne dziecko – FAS", "Tak sobie życia nie ustawisz": - Należy zwracać uwagę nastolatków na problem narastającej agresji w ich środowisku i propagowanie zdrowego stylu życia. - Należy konstruować programy i inne formy pomocowe pozwalające na pokonywanie pojawiających się trudności. - Należy wydłużyć czas na realizację zajęć i poszerzenie tematyki. - Należy przygotować program psychoprofilaktyczny, który przybliżyłby nastolatkom problemy okresu dorastania. - Konferencja dla środowiska lokalnego "Otwarte Drzwi": - Wysoko oceniono organizację oraz zawartość merytoryczną konferencji. - Jako potrzebne, zostały określone funkcjonujące w poradni, procedury organizacyjne między poradnią a placówkami. - Wysoko został oceniony obszar współpracy poradni ze środowiskiem. - Wieloletni program "Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych uczniów na poziomie edukacji wczesnoszkolnej" Prowadzone badania przesiewowe pozwalają na wczesne rozpoznanie zaburzeń rozwoju psychomotorycznego dzieci oraz wczesną interwencje i skierowania na pogłębione badania diagnostyczne. Pogłębiona diagnoza umożliwia zakwalifikowanie dzieci do odpowiednich form pomocy (np.: zajęcia logopedyczne i korekcyjno-kompensacyjne). Wyniki badań przesiewowych SRD umożliwiły wytypowanie uczniów z wysokim ryzykiem dysleksji rozwojowej na pogłębione badania diagnostyczne, skierowanie na specjalistyczne zajęcia korekcyjno-kompensacyjne. - Efekty prowadzonej terapii pedagogicznej uczniów w szkołach i na terenie poradni, ujawniają się podczas kontrolnych badań diagnostycznych na koniec I etapu edukacyjnego oraz podczas badań przesiewowych SRD w klasach czwartych. -Wczesne rozpoznanie zaburzeń rozwojowych oraz udzielona pomoc specjalistyczna pomaga zapobiegać niepowodzeniom szkolnym, pozwala uniknąć wtórnych zaburzeń w rozwoju społeczno-emocjonalnym. - Grupy wsparcia, konsultacje i spotkania indywidualne.</p>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie elementy oferty placówki są wynikiem wdrożenia wniosków z badań wewnętrznych?  
(8553)

**Tab.3**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>Nowe oferty wzbogacające programy przedstawiane są rodzicom, szkołom i uczniom z końcem roku szkolnego jako obowiązujące na następny rok i dotyczą one m. in.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• placówek: - sposoby korygowania zaburzeń zachowania, - dziecko z dysfunkcją wzroku i słuchu w szkole ogólnodostępnej, - dziecko z autyzmem i zespołem Aspergera, a realia szkolne, - siła pokoleń – projekt transgeneracyjny realizowany w ramach sieci współpracy</li><li>• uczniów: - trening integracyjno-uspołeczniający dla klas I-III szkół podstawowych, - zajęcia ogólnorozwojowe z elementami socjoterapii dla dzieci przedszkolnych prowadzone na terenie Poradni, - trening dojrzałości do odpowiedzialności w partnerstwie i rodzinie: "Mam lalkę, mam wybór" - dla uczniów klas II gimnazjum, Zdrowe Odżywianie – program z zakresu promocji zdrowia dla klasy V SP</li><li>• rodziców i wychowawców: - szkolenia, warsztaty, konferencje - udział rodziców w programie Szkoła dla Rodziców i Wychowawców. Wynikiem wdrożenia wniosków z badań wewnętrznych jest m. in.:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wprowadzanie do stałej oferty działalność specjalistyczną w postaci : - wydawania orzeczeń oraz opinii dla dzieci i młodzieży niewidomych i słabowidzących, niesłyszących i słabosłyszących oraz z autyzmem. - poszerzenia oferty edukacyjnej o programy specjalistyczne dla nauczycieli, środowiska lokalnego oraz rodziców, np. : Dziecko z dysfunkcją wzroku, słuchu w szkole ogólnodostępnej, Dziecko z autyzmem i zespołem Aspergera. • Poszerzenie zakresu działań w terenie, np. o terapię logopedyczną, pedagogiczną, socjoterapię, zakres programów profilaktycznych, konsultacje i poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne (psychologów, pedagogów, logopedów, doradców zawodowych).</li><li>• Zwiększenie ilości form i zakresu pomocy terapeutycznej i psychologicznej na terenie placówek oświatowych, zgodnie z zapotrzebowaniem środowiska lokalnego oraz kwalifikacjami zawodowymi pracowników, m. in.:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>- zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, terapia logopedyczna, socjoterapia.</li></ul>	<p>Poradnia od wielu lat w swojej ofercie ma programy adresowane do odbiorców w różnym wieku i stanowią one istotny trzon działalności statutowej Placówki.</p> <p>Wnioski formułowane są na planowanych posiedzeniach rad pedagogicznych oraz na radach wynikających z potrzeby czasu. Wynikają one z przeprowadzonych badań ankietowych wśród klientów poradni. Wnioski zatwierdzone przez radę pedagogiczną są następnie wprowadzane do planu nadzoru pedagogicznego na dany rok szkolny. Po każdym roku szkolnym dokonywana jest analiza ilościowa i jakościowa zrealizowanych zadań ujętych w planie pracy, a wnioski i rekomendacje w dalszym etapie są ujmowane w kolejnym planie pracy Poradni. Wnioski z nadzoru pedagogicznego (kontrola, monitoring i wspomaganie) oraz ewaluacji wewnętrznej ujęte są w postaci raportu sporządzanego przez dyrektora Placówki. Plan pracy Poradni jest stale aktualizowany z wynikających potrzeb i badań wewnętrznych. Zawiera on działy: diagnoza(np. surdopedagogiczna, tyflop pedagogiczna i dzieci autystycznych), profilaktyka ( np. zajęcia profilaktyczne dla uczniów VI klas SP i I klas Gimnazjalnych oraz I-III SP, spotkania dla rodziców Jak wspierać rozwój zawodowy swoich dzieci, pogadanki dla rodziców i Szkoła dla Rodziców, przesiewowe badania Skala Ryzyka Dysleksji wśród uczniów klas I SP), terapia (np. grupowe zajęcia korekcyjno-kompensacyjne dla uczniów klas I-III, przejawiających specyficzne trudności w uczeniu się, zajęcia logopedyczne dla uczniów klas I -III ), doradztwo i poradnictwo, indywidualne programy w ofercie pracownika na dany rok szkolny z zakresu profilaktyki, terapii, poradnictwa i doradztwa oraz zadania rozszerzające (zaplanowane nowe programy, działania, inne planowane na dany rok szkolny dodatkowe czynności pracownika). Poszerzono działalność w zakresie badań przesiewowych logopedycznych, pedagogicznych przedszkolaków w wieku 4 i 5 nawet 3 lat, logopedycznych w kl. IV. Poszerzono ofertę o nowe programy profilaktyczne i z poradnictwa zawodowego.</p>



**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę podać w jaki sposób wykorzystują Państwo wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych do planowania własnej pracy. (8552)

**Tab.4**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	zacieśnienie współpracy z instytucjami zewnętrznymi	Rodzice są ankietowani poprzez ankiety znajdujące się korytarzu Poradni, na stronie internetowej po każdorazowych badaniach oraz zakończonych programach działań, konferencji, warsztatach.
2	planowanie pracy i ustalenie kierunków działań	Zgromadzony materiał merytoryczny z ankiet służy do zaplanowania pracy ( w działach: terapia, profilaktyka, doskonalenie zawodowe oraz doradztwa zawodowego uczniów), ustalenia kierunków działań lub programów pod zdiagnozowane potrzeby.
3	tworzenie projektów pod zdiagnozowane potrzeby	Na pojawiający się problem przemocy w szkole tworzony jest projekt badający zapotrzebowanie nie do jednej szkoły, ale do kilku. Zmodyfikowane dane do programów sa umieszczane w ofercie Poradni.
4	utworzenie Poradni Specjalistycznej,	Jako przykład wykorzystania wyników badań zewnętrznych (ewaluacji zewnętrznej) jest utworzenie od stycznia 2013 r. Poradni Specjalistycznej, co pociągnęło za sobą przygotowanie nauczycieli specjalistów poprzez ich doskonalenie zawodowe (m. in. tyflopedagog, surdopedagog) . Obecnie Poradnia wydaje orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego ze względu na niepełnosprawność dzieci niesłyszące, słabosłyszące, niewidome, słabowidzące, z niepełnosprawnością ruchową, w tym z afazją, z upośledzeniem w stopniu lekkim, umiarkowanym lub znacznym, z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera. Utworzenie jej jest wynikiem zapotrzebowania rodziców i środowiska.
5	zajęcia z doradztwa zawodowego	Prowadzone są w ramach Lubuskiego Paktu na Rzecz Zatrudnienia (zajęcia grupowe i indywidualne).

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
6	wdrożenie wieloletniego projektu dotyczącego badań przesiewowych	Wdrożono wieloletni projekt : Badania przesiewowe skuteczną profilaktyką niepowodzeń szkolnych uczniów na poziomie edukacji wczesnoszkolnej. Jako ciekawe rozwiązanie był prezentowany (pokaz multimedialny) w Centrum Edukacji Oświatowej. Na IV Krajowym Forum Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych został wyróżniony i wpisany do Banku Dobrych Praktyk w Ośrodku Rozwoju Edukacji . W kolejnych latach kontynuowane są te działania , przeszkolono nauczycieli, rodziców, a badaniami objęto wszystkie dzieci, łącznie z ryzykiem dysleksji (przesiewowe badania logopedyczno-pedagogiczne w celu wczesnego wykrywania zaburzeń rozwojowych i ich korygowania, przesiewowe badania słuchu wg programu: Słyszę , przesiewowe badania Skalą Ryzyka Dysleksji mające wyłonić dzieci z grupy ryzyka dysleksji rozwojowej i udzielić im specjalistycznej pomocy) . Przeprowadzono na temat dysleksji wykład dla logopedów, studentów na Uniwersytecie im. Kardynała Wyszyńskiego w Warszawie. W klasach I - III prowadzone są badania metodą PROLEXIA, a obecnie rozszerzone są na klasę IV. Działania związane z tym programem są stale modyfikowane i rozszerzane na kolejną grupę klientów. Badaniem przesiewowym zmysłów objęto dzieci 6 i 7 - letnie (platforma do badań).
7	modyfikacja pracy z uczniem i dzieckiem zdolnym	Zmodyfikowano pracę z uczniem zdolnym. Ujęto ją w programie np. Co może mały człowiek -jako odpowiedź na potrzeby środowiska lokalnego. Program ten był prezentowany w ORE i zapisany jest w Banku Dobrych Praktyk. W ramach Roku z Pasją przeprowadzono konferencję, zorganizowano konkurs plastyczno-literacki oraz wydano biuletyn. Celem tego przedsięwzięcia było zwrócenie uwagi na indywidualne możliwości, pasje i potrzeby dzieci, tworzenie koalicji lokalnej na rzecz rozwijania dziecięcych zainteresowań i uzdolnień.
8	realizacja programu profilaktycznego pt. :Mam lalkę. Mam dziecko. Mam wybór.	W Banku Dobrych Praktyk i na stronie Kuratorium umieszczony jest program profilaktyczny Mam lalkę. Mam dziecko. Mam wybór i konferencja z zakresu edukacji seksualnej uczniów klas trzecich gimnazjalnych.
9	udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery	Poradnia uczestnicząc w nim propaguje i rozwija doradztwo edukacyjno-zawodowe (poradnictwo kariery dla każdego ucznia organizowane przez SDSiZ - Stowarzyszenie Doradców Szkolnych I Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej)

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
10	udział w standaryzacji testów	Pracownicy Poradni bardzo często korzystają z testów standaryzowanych i przenoszą je na niższe poziomy badań (np. badania dysleksji rozszerzono na klasę V szkoły podstawowej) i biorą udział w standaryzacji testów (Pracownia Testów Psychologicznych i Pedagogicznych w Gdańsku).
11	program profilaktyczny pt. : Tak sobie życia nie ustawisz	Wraz z policją realizowali ten program który dotyczył tzw. młodzieżowych ustawek niekoniecznie związanych z kibicowaniem imprez sportowych.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Proszę podać przykłady wniosków z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych, które zostały wykorzystane do planowania pracy placówki, w tym przygotowania oferty. (7904)

**Tab.5**

Numer	Analiza
1	1. Należy uzyskać uprawnienia specjalistyczne w zakresie diagnozy niewidomych i słabo widzących, niesłyszących i słabo słyszących oraz dzieci z autyzmem, w tym z zespołem Aspergera. ( konferencje dot. działalności specjalistycznej). 2. Należy podnieść kwalifikacje pracowników merytorycznych w zakresie specjalistycznym. (konferencje, szkolenia, warsztaty w zakresie dysleksji rozwojowej i dyskalkulii). 3. Wdrożyć w placówkach oświatowych pomoc pod kątem dostosowania wymagań do specjalnych potrzeb edukacyjnych uczniów. (szkolenie). 4. Należy zmodyfikować organizację pracy Poradni przez, m.in. uelastyczenie godzin pracy w Poradni oraz w terenie – dostosowanie do potrzeb klienta. 5. Należy rozbudować i modyfikować ofertę działań proponowanych przez Poradnię. 6. Należy umieścić ofertę działań Poradni w Internecie. 7. Należy przebudować szatę graficzną oraz wprowadzić zmiany na stronie internetowej Poradni. 8. Należy zmodyfikować procedurę współpracy z placówkami oświatowymi. 9. Należy wdrożyć procedurę wpływającą, na jakość obsługi klienta oraz jego poczucie bezpieczeństwa. 10. Należy wdrożyć badania satysfakcji klienta na terenie Poradni, trwające cały rok, a nie tylko w wybranych terminach. 11. Należy zintensyfikować działania pracowników w zakresie doradczym, terapeutycznym i profilaktycznym w terenie. 12. Uelastyczyć godziny pracy dostosowując do indywidualnych potrzeb klienta.

**Obszar badania:** Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

**Poradnia realizując ofertę programową i plan pracy systematycznie monitoruje i analizuje celowość i skuteczność swoich działań, a w razie potrzeby je modyfikuje.**

Dyrektor (Tab. 1) oraz nauczyciele (Tab.2) podkreślili, że wszystkie działania są na bieżąco i okresowo monitorowane. Ponadto dyrektor przedstawiła wnioski będące wynikami analizy monitorowanych działań (Tab. 3) oraz wnioski dotyczące poprawy i organizacji warunków pracy nauczycieli. Na podstawie tych wniosków wprowadzane są modyfikacje szczególnie w zakresie oferty programowej i planu pracy Poradni, doskonalenia zawodowego, poprawy warunków pracy, wprowadzono też procedury pracy zespołu konsultacyjnego, nowe formy pomocy psychologicznej, nowe programy oraz dokonano modernizacji warsztatu pracy. Szczegółowy zakres zmian stałych i modyfikacji przedstawili nauczyciele (Tab. 4) oraz dyrektor Poradni (Tab. 5), który dodatkowo określił je z pozycji osoby odpowiedzialnej za prowadzenie wewnętrznego nadzoru pedagogicznego.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie działania realizowane przez placówkę były w tym i poprzednim roku szkolnym przez Państwa monitorowane? (8554)

**Tab.1**

Numer	Analiza
1	1. Praca zespołów orzekających działających w Poradni. 2. Realizacja WDN - organizacja systemu dokumentowania. 3. Ewaluacja i poszerzenie oferty programowej. 4. Przebudowa i wprowadzanie zmian na stronie internetowej PPP. 5. Efektywne wykorzystanie godzin pracy przez pracowników. 6. Jakość działań prowadzonych w terenie. 7. Organizacja pracy w działach organizacyjnych PPP. 8. Praca sekretariatu w zakresie obsługi klienta. 9. Przebieg awansu zawodowego pracowników merytorycznych. 10. Czas oczekiwania na badanie diagnostyczne. 11. Działalność PPP we wszystkich obszarach pod kątem ilościowym i jakościowym. 12. Realizacja zadań zawartych w planach pracy oraz kartach terenu. 13. Przebieg stażu awansu zawodowego, 14. Praca zespołu konsultacyjnego, 15. Działania diagnostyczne pod kątem jakości.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie działania realizowane przez placówkę w tym lub poprzednim roku szkolnym były przez Państwa monitorowane? (8606)

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	realizacja zadań z zakresu diagnostyki, profilaktyki , terapii i doradztwa zawodowego, diagnozy psychologicznej i logopedycznej (dzieci przedszkolne),	
2	na bieżąco monitorowane jest badanie dojrzałości szkolnej,	
3	wszystkie wspólne działania w zespołach konsultacyjnych	wszystkie wspólne działania w zespołach konsultacyjnych są regularnie monitorowane raz w tygodniu
4	wytwory prac zespołów orzekających	Monitorowane są wytwory prac zespołów orzekających (analiza treści wydawanych orzeczeń i opinii zespołów orzekających)
5	programy z doradztwa edukacyjno-zawodowego.	
6	działania związane z prowadzonymi badaniami przesiewowymi	
7	prowadzenie zajęć korekcyjno-kompensacyjnych i terapeutycznych.	

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Jakie wnioski sformułowano na podstawie monitorowania? (8555)

**Tab.3**

Numer	Analiza
1	1.Zmiany organizacyjne w działalności WDN. 2. Praca w zespołach orzekających musi być dostosowana do procedury. 3. Należy udoskonalić organizację pracy sekretariatu w celu szybszego wydawania dokumentów. 4. Należy skrócić czas oczekiwania na badania diagnostyczne. 5. Dopilnować systematycznego uczestniczenia w konsultacjach z opiekunami stażu w trakcie awansu zawodowego. 6. Dopracować formułę zespołu konsultacyjnego – co tydzień spotkania całego zespołu. 7. Należy wypracować nowe druki poprawiające organizację pracy, np. zgłoszenie do sądu, wnioski o badanie. 8. Należy wzbogacać metody diagnostyczne. 9. Przeznaczyć dodatkowy gabinet do pracy diagnostycznej.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** [jeśli tak] Proszę podać przykłady tych modyfikacji. (8558)

**Tab.4**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	modyfikacja, rozszerzenie oraz pogłębienie diagnozy badań przesiewowych oraz obniżenie wieku badań dzieci	
2	ciągła modyfikacja procedur związanych z badaniem dojrzałości szkolnej	
3	poszerzenie badań dysleksji	Poszerzono badania dysleksji o klasy czwarte szkoły podstawowej i od rocznika zerowego w przedszkolu.
4	rozszerzenie zajęć socjoterapeutycznych	Rozszerzono zajęcia socjoterapeutyczne na klasy I - III (a były wcześniej klasy IV - VI).
5	zwiększenie liczby zajęć terapeutycznych i logopedycznych prowadzonych w Poradni	
6	zwiększenie i zmodyfikowanie liczby diagnoz neurologicznych	Zwiększono i zmodyfikowano liczbę diagnoz neurologicznych programem Stowarzyszenia Pomocy Osobom Autystycznym - Dalej Razem.
7	uelastycznienie i zwiększenie czasu pracy Poradni	Uelastyczniono czas pracy Poradni , dostosowując również ten czas do potrzeb rodziców i szkoły (czas pracy po godz. 16:00). Zwiększono czas pracy i ilość wyjazdów do szkół (praca w terenie) oraz ilość dyżurów w tych szkołach.
8	wprowadzenie dla rodziców warsztatów z zakresu dysleksji	
9	zmiana zakresu treściowego strony internetowej	Zmieniono zakres treściowy strony internetowej pod zdiagnozowane potrzeby rodziców, uczniów i nauczycieli.
10	wprowadzenie dla potrzeb pedagogów szkolnych poczty elektronicznej	
11	zmodyfikowanie zespołów konsultacyjnych	
12	skrócenie czasu oczekiwania na badania psychologiczne.	
13	zmodyfikowanie programu profilaktycznego	
14	zmodyfikowanie procedury przyjęcia dzieci na badania i współpracy z placówkami	
15	wprowadzenie nowych ćwiczeń specjalistycznych	
16	rozszerzenie sieci wsparcia	Rozszerzono sieci wsparcia o bibliotekę, z Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli - Zielona Góra).
17	zrealizowanie zajęć pozalekcyjnych, prowadzonych w Poradni w ramach pakietu Kariera na Maksą	Cykl obejmował piętnaście spotkań, ich celem było przygotowanie uczniów do świadomego planowania kariery zawodowej (skierowany do uczniów klas II i III gimnazjum) .

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** Czy na podstawie wniosków z monitorowania wprowadzono jakieś modyfikacje. Jeśli tak, proszę opisać jakie? (7906)

**Tab.5**

Numer	Analiza
1	<p>1. Wszyscy pracownicy kończący doskonalenie zewnętrzne mają obowiązek przeprowadzić szkolenie WDN dla całego zespołu i wykorzystać tę formę w swojej pracy merytorycznej. 2. Pracownicy dopilnowują spełnienia wszystkich punktów zawartych w procedurze. 3. Wprowadzono druk kontrolny, który pokazuje, kiedy sekretariat otrzymuje dokument i w określonym czasie dokument musi być wysłany. 4. Ustalono wspólnie ze szkołami zasady składania wniosków, zmodyfikowano ofertę współpracy ze szkołami. 5. Wprowadzono procedurę pracy zespołu konsultacyjnego. 6. Zakupiono nowe metody (np. Metoda monachijska, narzędzia do terapii). 7. Oferta Poradni została zmodyfikowana – zwiększono ilość lub wprowadzono nowe formy pomocy terapeutycznej i psychologicznej, zgodnie z zapotrzebowaniem środowiska lokalnego oraz kwalifikacjami zawodowymi pracowników, nowe programy, np. "Dobry i zły dotyk", programy z poradnictwa zawodowego w klasach IV i VI, działalność specjalistyczna w zakresie surdopedagogiki, tyflopädagogiki, autyzmu – warsztaty dla rad pedagogicznych. 8. Poszerzono zakres działań w terenie, np. o terapię logopedyczną, pedagogiczną, socjoterapię, programy profilaktyczne (szeroka gama), poradnictwo psychologiczno- pedagogiczne (konsultacje psychologów, pedagogów, logopedów, doradców zawodowych w terenie). 9. Podniesiono kwalifikacje zawodowe całego zespołu (studia magisterskie z zakresu psychologii, terapia systemowa, studia podyplomowe w zakresie oligofrenopedagogiki, tyflopädagogiki, surdopedagogiki, autyzmu, wczesnego wspomaganie rozwoju, neurologopedii i innych).</p>



**Obszar badania:** Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

**Wykorzystując systematyczne pozyskiwanie i gromadzenie informacji na temat rozwoju osób i instytucji korzystających z oferty programowej, Poradnia skutecznie doskonali własną pracę, a poprzez wprowadzenie elastycznego czasu pracy dostosowanego do potrzeb klientów i uzyskanie specjalistycznych uprawnień, nabywa nowych klientów oraz rozszerza swoją działalność o nowe tereny edukacyjne.**

Wszyscy nauczyciele bardzo często i systematycznie prowadzą badania skuteczności swojej pracy z klientami i instytucjami edukacyjnymi, a dyrektor zbiera informacje o ich rozwoju osobistym i Poradni. Zarówno dyrektor (Tab. 1) jak i nauczyciele (Tab. 2) podali sposoby ich pozyskiwania oraz wykorzystania dla rozwoju odbiorców usług, doskonalenia i modyfikowania pracy Poradni oraz rozwoju zawodowego podległych pracowników. Wprowadzając elastyczny czas pracy Poradni i uzyskując w wyniku podniesienia kwalifikacji zawodowych nauczycieli specjalistyczne uprawnienia do wydawania m. in. orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego dzieci i młodzieży rozszerzyła swoją działalność o nowe tereny edukacyjne, co spotkało się z dużą aprobatą rodziców jako klientów i organów samorządowych oraz organizacji działających w środowisku lokalnym.

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** W jaki sposób zbierają Państwo informacje o rozwoju (osobistym, zawodowym) osób i rozwoju instytucji korzystających z usług placówki? W jaki sposób są one wykorzystywane? Proszę o podanie przykładów z perspektywy placówki i pracowników. (7919)

**Tab.1**

Numer	Analiza	Cytaty
1	<p>Pozyskiwanie informacji poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kierowanie do placówek i instytucji zapytań w celu wyrażenia opinii na temat działań Poradni,</li><li>• Ankietowanie skierowane do pracowników Poradni,</li><li>• Wypełnianie arkusza zawartego w procedurze współpracy Poradni z partnerami, który po zakończeniu każdego działania wraz z wnioskami jest przekazywany dyrektorowi Poradni.</li><li>• Ankietowanie ewaluacyjne po wszystkich prowadzonych działaniach na rzecz klientów Poradni.</li><li>• Ankietowanie rodziców, nauczycieli, uczniów.</li><li>• Wywiady dyrektora Poradni z klientami.</li><li>• Wywiady pracowników Poradni z klientami.</li><li>• Rozmowy w terenie prowadzone przez specjalistów Poradni z pedagogami, logopedami, doradcami zawodowymi, psychologami, nauczycielami.</li><li>• Ankietowanie na terenie Poradni po diagnozach, poradach, warsztatach (badanie satysfakcji klienta - ankiety dostępne po badaniu na terenie poczekalni Poradni).</li><li>• Ankietowanie klientów na stronie internetowej Poradni (ankieta na wejście).</li><li>• Śledzenie losów klientów Poradni.</li></ul>	<p>Pozyskane informacje wykorzystano do analizy jakości pracy w obszarze organizacji pracy Poradni oraz potrzeb środowiska lokalnego w formie ewaluacji wewnętrznej i poza nią. Analiza dokonywana była na spotkaniach rad pedagogicznych, zespołach konsultacyjnych, zespołach organizacyjnych i na tej podstawie sformułowano wnioski dalszej pracy (średnio 6-7 razy w roku na radzie pedagogicznej i zespołach organizacyjnych). Wnioski z tych analiz nauczyciele wdrożyli do swoich indywidualnych działań w planach pracy. Działania każdego pracownika Poradni, zarówno w pracy zespołowej, jak i pojedynczo, złożyły się na oczekiwane przez klientów zmiany w postaci:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• uzyskania przez Poradnię uprawnień specjalistycznych</li><li>• podniesienia kwalifikacji pracowników merytorycznych w zakresie specjalistycznym</li><li>• poszerzenie oferty edukacyjnej o zadania specjalistyczne oraz o promowanie wartości edukacji w tym zakresie</li><li>• nawiązanie współpracy w zakresie specjalistycznym z placówkami oświatowymi z rejonu całego Powiatu Krośnieńskiego, które do tej pory nie należały do rejonu działania Poradni</li><li>• zmiany w organizacji pracy Poradni, m.in.: uelastycznienie godzin pracy w Poradni oraz w terenie (np. w szkołach, przedszkolach, GOPS) i dostosowanie ich do potrzeb klienta</li><li>• utworzenie zespołu specjalistycznego oraz zespołu ds. mediacji i interwencji kryzysowej</li><li>• rozbudowania i modyfikacji oferty działań proponowanych przez Poradnię</li><li>• przebudowanie szaty graficznej i merytorycznej strony internetowej</li><li>• zmodyfikowanie procedury współpracy z placówkami oświatowymi</li><li>• wdrożenie nowych procedur wpływających na jakość pracy placówki, np. Procedura Obsługi Klienta</li><li>• wprowadzenie całorocznego badania satysfakcji klienta na terenie Poradni</li><li>• zwiększenie działań doradczych, terapeutycznych, profilaktycznych w terenie</li><li>• podniesienie jakości wydawanych przez Poradnię dokumentów.</li></ul>

**Typ pytania:** Pytanie otwarte

**Treść pytania:** W jaki sposób badają Państwo skuteczność swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? W jaki sposób wykorzystywane są te dane? (7922)

**Tab.2**

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	rozmowy indywidualne	np. rozmowa z rodzicem i dzieckiem przy i po badaniach przesiewowych
2	ankiety ewaluacyjne	
3	indywidualne podsumowania spotkań z klientami i konsultacje z nimi	
4	oferta sondażowa	Oferta sondażowa dla klientów na stronie internetowej Poradni. Oferta programowa kierowana do rodziców, uczniów, szkół, wychowawców i nauczycieli zawiera elementy sondażowe, które są wykorzystywane do modyfikacji lub wprowadzania zmian w nowym roku szkolnym.
5	konsultacje wewnątrz zespołów konsultacyjnych	Cotygodniowe (środa) konsultacje wewnątrz zespołów konsultacyjnych
6	analizy programów i planów pracy	Na koniec roku szkolnego analizowane są wszystkie programy i działania, w wyniku czego formułowane są wnioski do dalszej pracy i analizowana jest skuteczność i celowość działań przeprowadzonych w kończącym się roku szkolnym.
7	modyfikacja programów działań i własnego rozwoju	
8	rozszerzenie oferty	np. rozszerzenie badań na wyższe i niższe poziomy edukacyjne
9	rozszerzenie odbiorców	Ocena skuteczności działań służy również rozszerzeniu odbiorców (np. na większą populację: rozszerzenie sprawdzonych działań na niższe klasy w cyklu nauczania - z klasy drugiej na klasę pierwszą)
10	rozszerzenie diagnostyki logopedycznej	
11	system powszechnych badań słuchu	Do prowadzonego przez Instytut Fizjologii i Patologii Słuchu umieszczony na platformie multimedialny system powszechnych badań słuchu pn. Słyszę włączyli się pracownicy Poradni (Słyszę, Widzę, Mówię).

# Raport sporządzili

- Iwona Gruca
- Józef Chodosewicz

Kurator Oświaty:

.....